

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 12/12/2019

Data do relatório: 12/12/2019 15:44:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	24	26.67%	Não informado	2	8.33%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	12.50%
			Contra servidor	5	20.83%
			Contra o Município	1	4.17%
			Contra prestadores de serviços	4	16.67%
			Outras denúncias	9	37.50%
Fale Conosco	39	43.33%	Não informado	1	2.56%
			Reclamação	18	46.15%
			Sugestão	1	2.56%
			Elogio	5	12.82%
			Crítica	6	15.38%
			Solicitação de Serviço	4	10.26%
			Denúncia	4	10.26%
e-SIC	20	22.22%	Contabilidade	2	10.00%
			Pessoal	3	15.00%
			Processo	1	5.00%
			Solicitação de Informação/Documento	14	70.00%
SIC	3	3.33%	SIC	3	100.00%
Sugestão	1	1.11%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	1	1.11%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	2.22%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	3	12.50%
	Em andamento	15	62.50%
	Concluído	6	25.00%
Fale Conosco	Aberto	17	43.59%
	Em andamento	17	43.59%
	Concluído	5	12.82%
e-SIC	Aberto	6	30.00%

	Em andamento	3	15.00%
	Concluído	11	55.00%
SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.26 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.94 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	44	48.89%
	Feminino	23	25.56%
	Masculino	23	25.56%
UF do Solicitante	Não informado	8	8.89%
	Não informado	34	37.78%
	AC	2	2.22%
	BA	1	1.11%
	ES	42	46.67%
	MG	1	1.11%
	SP	2	2.22%

ORIGEM	Quantitativo	%
---------------	---------------------	----------

e-SIC	69	76.67%
Telefone	7	7.78%
Presencial	2	2.22%
e-OUV	12	13.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	61	67.78%
Chamados anônimos	29	32.22%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	51	56.67%
Belo Horizonte	1	1.11%
cachoeiro de itapemirim	4	4.44%
Castelo	2	2.22%
contato@assessoriamunicipal.com.br	1	1.11%
contato@leandroreis.adv.br	1	1.11%
Jaciguá	4	4.44%
Salvador	1	1.11%
São Paulo	1	1.11%
undefined	1	1.11%
Vargem Alta	18	20.00%
Vila Velha	2	2.22%
Vitória	3	3.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	83	92.22%
Até 15 dias	1	1.11%
Até 20 dias	3	3.33%
Até 30 dias	1	1.11%
Acima de 30 dias	2	2.22%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	19/11/2019	2019111992286	Contra prestadores de serviços	22 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	09/11/2019	2019110995623	Solicitação de Informação/Documento	32 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	08/11/2019	2019110854768	Solicitação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2019	2019100911544	Outras denúncias	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/10/2019	2019100775857	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/09/2019	2019090579470	Outras denúncias	97 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	05/09/2019	2019090556990	Outras denúncias	97 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	03/09/2019	2019090382003	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/09/2019	2019090394008	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2019	2019090338825	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/09/2019	2019090235453	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2019	2019083060567	...	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2019	2019083065658	...	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2019	2019082839259	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2019	2019081370880	Contra servidor	121 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	05/08/2019	2019080562694	Reclamação	128 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	17/07/2019	2019071773635	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/07/2019	2019071635448	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	12/07/2019	2019071215161	Sugestão	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/07/2019	2019071271541	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	18/06/2019	2019061834691	Reclamação	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	17/06/2019	2019061764017	Reclamação	178 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	14/06/2019	2019061457805	Crítica	181 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
SIC	04/06/2019	2019060488044	SIC	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
SIC	04/06/2019	2019060464571	SIC	82 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	30/05/2019	2019053034447	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	24/05/2019	2019052478468	Reclamação	201 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	24/05/2019	2019052464217	Reclamação	201 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Denúncia	24/05/2019	2019052492523	Outras denúncias	202 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/05/2019	2019052173750	Outras denúncias	205 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	30/04/2019	2019043059489	Reclamação	225 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/04/2019	2019042044872	Outras denúncias	235 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	17/04/2019	2019041795025	Solicitação de Informação/Documento	239 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	13/04/2019	2019041376618	Crítica	242 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	13/04/2019	2019041337726	Sugestão	243 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/04/2019	2019041215461	Contra servidor	243 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	12/04/2019	2019041210530	Reclamação	244 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	12/04/2019	2019041248373	Reclamação	244 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	11/04/2019	2019041140266	Solicitação de Serviço	244 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	11/04/2019	2019041193542	Reclamação	245 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	10/04/2019	2019041092951	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2019	2019032813524	Contra servidor	258 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/03/2019	2019032875022	Outras denúncias	259 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/03/2019	2019032696186	Contra servidor	260 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	26/03/2019	2019032632092	Reclamação	261 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	25/03/2019	2019032542587	Solicitação de Serviço	262 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	24/03/2019	2019032490333	Denúncia	262 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	22/03/2019	2019032297017	Solicitação de Informação/Documento	265 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	18/03/2019	2019031881154	Reclamação	268 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	15/03/2019	2019031551047	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
SIC	15/03/2019	2019031563048	SIC	272 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	14/03/2019	2019031496334	Reclamação	272 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	14/03/2019	2019031479686	Solicitação de Serviço	272 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	13/03/2019	2019031375001	Denúncia	273 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	13/03/2019	2019031394299	Reclamação	273 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	13/03/2019	2019031351074	Reclamação	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/03/2019	2019031136207	Denúncia	276 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	08/03/2019	2019030826898	Pessoal	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2019	2019030867185	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	279 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	07/03/2019	2019030723468	Denúncia	280 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/02/2019	2019022748464	Outras denúncias	287 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/02/2019	2019022710100	Contra servidor	288 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/02/2019	2019022790334	Outras denúncias	288 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	25/02/2019	2019022519197	Pessoal	15 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/02/2019	2019022123508	Contabilidade	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/02/2019	2019022128937	Elogio	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2019	2019022058905	Contra prestadores de serviços	295 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/02/2019	2019021911145	Contra o Município	22 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/02/2019	2019021818379	Processo	297 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	18/02/2019	2019021867648	Reclamação	297 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	15/02/2019	2019021587185	Elogio	300 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	15/02/2019	2019021598967	Elogio	300 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	15/02/2019	2019021517120	Elogio	300 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	14/02/2019	2019021439188	Reclamação	300 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	14/02/2019	2019021440279	Elogio	301 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	12/02/2019	2019021270459	Crítica	302 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	08/02/2019	2019020882296	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	306 dia(s) e -1 hora(s)	Aberto /
Denúncia	08/02/2019	2019020892816	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	54 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	08/02/2019	2019020884220	Reclamação	307 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	06/02/2019	2019020694485	Reclamação	309 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	05/02/2019	2019020521549	Crítica	309 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Denúncia	30/01/2019	2019013014000	Contra prestadores de serviços	315 dia(s) e -1 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	29/01/2019	2019012937960	Pessoal	317 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	28/01/2019	2019012816467	...	318 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
e-SIC	25/01/2019	2019012511255	Contabilidade	321 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
e-SIC	24/01/2019	2019012454667	Solicitação de Informação/Documento	322 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	14/01/2019	2019011463985	Solicitação de Informação/Documento	332 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	11/01/2019	2019011197727	Crítica	334 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	10/01/2019	2019011096594	Crítica	335 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
e-SIC	04/01/2019	2019010473397	Solicitação de Informação/Documento	342 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /