

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

Data do relatório: 12/12/2019 15:45:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	19	13.67%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.26%
			Contra servidor	4	21.05%
			Contra o Município	3	15.79%
			Contra prestadores de serviços	2	10.53%
			Outras denúncias	9	47.37%
Fale Conosco	71	51.08%	Reclamação	23	32.39%
			Sugestão	10	14.08%
			Crítica	36	50.70%
			Solicitação de Serviço	2	2.82%
e-SIC	47	33.81%	Não informado	1	2.13%
			Pessoal	3	6.38%
			Processo	5	10.64%
			Solicitação de Informação/Documento	38	80.85%
SIC	2	1.44%	SIC	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	19	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Fale Conosco	Aberto	71	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
e-SIC	Aberto	46	97.87%
	Em andamento	1	2.13%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Reclamação	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
Solicitação	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
Elogio	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.38 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.62 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	30	21.58%
	Feminino	80	57.55%
	Masculino	29	20.86%
UF do Solicitante	Não informado	39	28.06%
	AC	13	9.35%
	DF	3	2.16%
	ES	64	46.04%
	MA	1	0.72%
	RJ	2	1.44%
	SP	17	12.23%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	139	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	81	58.27%
Chamados anônimos	58	41.73%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	36	25.90%
21	1	0.72%
acontrato2015@bol.com.br	1	0.72%
Anchieta	1	0.72%
assessoria@leandroreis.adv.br	1	0.72%
Aumente sua Gestão	1	0.72%
Aumente suas visitas	1	0.72%
BRASILIA	3	2.16%
buffetbrasachopp@gmail.com	1	0.72%
Cacchoeiro de Itapemirim	1	0.72%
Cach.de Itapemirim-ES	1	0.72%
CACHOEIRO DE ITAPEMERIM	1	0.72%
Cachoeiro de Itapemirim	10	7.19%
colatina	1	0.72%
Compare Nossos Servicos	1	0.72%
contato@assessoriamunicipal.com.br	2	1.44%
contato@leandroreis.adv.br	2	1.44%
Contatos para WhatsApp	1	0.72%
FreeClassificados.com	1	0.72%
Gerador de visitas	1	0.72%
ICONHA	1	0.72%
Indaiatuba	2	1.44%
Michael Streidl	1	0.72%
MUQUI	1	0.72%
Oficina Revisão Diesel Vip Diesel	1	0.72%
Piúma	1	0.72%
Poço Dantas	1	0.72%
Precos baixos	1	0.72%
Precos Mais Baixos	3	2.16%
PRESIDENTE KENNEDY	1	0.72%
ricardoroceventos@gmail.com	3	2.16%
RIO DE JANEIRO	2	1.44%
roceventos2017@gmail.com	1	0.72%
Salto	1	0.72%
São Paulo	5	3.60%
Vargem alta	35	25.18%

Vila Velha	2	1.44%
Visitas Reais	2	1.44%
VITORIA	6	4.32%
Vitoria	1	0.72%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	139	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	14/12/2018	2018121497012	Reclamação	363 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	12/12/2018	2018121215651	Reclamação	365 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Denúncia	10/12/2018	2018121064686	Outras denúncias	366 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	08/12/2018	2018120850396	Crítica	369 dia(s) e 12 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/12/2018	2018120512413	Solicitação de Informação/Documento	372 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	04/12/2018	2018120411845	Crítica	372 dia(s) e -1 hora(s)	Aberto /
Denúncia	03/12/2018	2018120323612	Outras denúncias	374 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	23/11/2018	2018112336051	Solicitação de Informação/Documento	384 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Denúncia	22/11/2018	2018112222978	Contra o Município	384 dia(s) e -1 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	22/11/2018	2018112247294	Solicitação de Serviço	385 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	22/11/2018	2018112243799	Reclamação	385 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
SIC	21/11/2018	2018112150002	SIC	385 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	20/11/2018	2018112051319	Reclamação	387 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/11/2018	2018111762581	Crítica	390 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	14/11/2018	2018111443007	Pessoal	393 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	12/11/2018	2018111271984	Crítica	394 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	10/11/2018	2018111027611	Reclamação	397 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	08/11/2018	2018110860847	Crítica	398 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	07/11/2018	2018110776397	Crítica	399 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Denúncia	06/11/2018	2018110695895	Contra prestadores de serviços	401 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
e-SIC	29/10/2018	2018102914123	Solicitação de Informação/Documento	409 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	23/10/2018	2018102361521	Solicitação de Informação/Documento	415 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/10/2018	2018101731566	Crítica	421 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
e-SIC	15/10/2018	2018101573378	Solicitação de Informação/Documento	422 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	15/10/2018	2018101554555	Crítica	423 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Denúncia	14/10/2018	2018101423834	Contra servidor	423 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	11/10/2018	2018101168135	Crítica	427 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	11/10/2018	2018101190365	Crítica	427 dia(s) e 13 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	10/10/2018	2018101092300	Crítica	427 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Denúncia	05/10/2018	2018100580831	Contra o Município	433 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	02/10/2018	2018100216946	Crítica	436 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	29/09/2018	2018092971167	Crítica	439 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Denúncia	28/09/2018	2018092842501	Outras denúncias	440 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
e-SIC	28/09/2018	2018092813961	Processo	440 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	26/09/2018	2018092649072	Reclamação	442 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
e-SIC	21/09/2018	2018092195280	...	446 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	21/09/2018	2018092146745	Reclamação	447 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	21/09/2018	2018092177991	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	447 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
e-SIC	11/09/2018	2018091158225	Solicitação de Informação/Documento	456 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	05/09/2018	2018090568424	Sugestão	462 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	04/09/2018	2018090426977	Contra servidor	464 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	03/09/2018	2018090362819	Reclamação	464 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Denúncia	03/09/2018	2018090367505	Contra o Município	464 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	02/09/2018	2018090250316	Reclamação	465 dia(s) e 16 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	31/08/2018	2018083135796	Crítica	468 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	30/08/2018	2018083062175	Sugestão	468 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	29/08/2018	2018082993947	Reclamação	470 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
e-SIC	27/08/2018	2018082774652	Solicitação de Informação/Documento	471 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	24/08/2018	2018082410876	Reclamação	474 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	23/08/2018	2018082373572	Sugestão	475 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	22/08/2018	2018082217339	Crítica	477 dia(s) e 14 hora(s)	Aberto /
Denúncia	21/08/2018	2018082158040	Contra servidor	477 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Denúncia	18/08/2018	2018081839762	Outras denúncias	481 dia(s) e 15 hora(s)	Aberto /
e-SIC	17/08/2018	2018081752867	Solicitação de Informação/Documento	482 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/08/2018	2018081797498	Reclamação	482 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/08/2018	2018081660836	Solicitação de Informação/Documento	483 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	12/08/2018	2018081223182	Reclamação	486 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Denúncia	11/08/2018	2018081167570	Outras denúncias	488 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	08/08/2018	2018080887468	Crítica	490 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
e-SIC	08/08/2018	2018080812950	Processo	491 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	07/08/2018	2018080742053	Crítica	492 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
e-SIC	06/08/2018	2018080628655	Solicitação de Informação/Documento	492 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
e-SIC	02/08/2018	2018080262501	Solicitação de Informação/Documento	496 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	28/07/2018	2018072888834	Crítica	502 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	26/07/2018	2018072678949	Crítica	503 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	25/07/2018	2018072572777	Sugestão	504 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	25/07/2018	2018072581836	Sugestão	504 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	25/07/2018	2018072597426	Crítica	504 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	25/07/2018	2018072546465	Crítica	505 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	23/07/2018	2018072387450	Crítica	506 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	19/07/2018	2018071915806	Crítica	511 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	18/07/2018	2018071860401	Crítica	511 dia(s) e 15 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	18/07/2018	2018071810231	Crítica	511 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	18/07/2018	2018071864897	Crítica	512 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/07/2018	2018071790631	Crítica	513 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/07/2018	2018071665955	Processo	514 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/07/2018	2018071663210	Processo	514 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	16/07/2018	2018071665108	Crítica	514 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/07/2018	2018071368392	Outras denúncias	516 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	13/07/2018	2018071317938	Sugestão	516 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	10/07/2018	2018071056568	Crítica	520 dia(s) e 15 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/07/2018	2018070527313	Solicitação de Informação/Documento	525 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Denúncia	03/07/2018	2018070383899	Outras denúncias	527 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
e-SIC	02/07/2018	2018070248353	Solicitação de Informação/Documento	528 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Denúncia	18/06/2018	2018061890409	Outras denúncias	541 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	16/06/2018	2018061675284	Crítica	543 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
SIC	10/06/2018	2018061085267	SIC	550 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	06/06/2018	2018060663569	Reclamação	554 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	04/06/2018	2018060471789	Crítica	556 dia(s) e 13 hora(s)	Aberto /
e-SIC	28/05/2018	2018052887595	Solicitação de Informação/Documento	563 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	27/05/2018	2018052747618	Sugestão	563 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/05/2018	2018052270003	Solicitação de Informação/Documento	568 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/05/2018	2018052251554	Solicitação de Informação/Documento	569 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	18/05/2018	2018051889983	Reclamação	572 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	15/05/2018	2018051515230	Sugestão	575 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	04/05/2018	2018050413820	Reclamação	586 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
e-SIC	03/05/2018	2018050336640	Solicitação de Informação/Documento	588 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	01/05/2018	2018050114485	Sugestão	589 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
e-SIC	01/05/2018	2018050186389	Solicitação de Informação/Documento	590 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
e-SIC	01/05/2018	2018050172998	Pessoal	590 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
e-SIC	01/05/2018	2018050131009	Solicitação de Informação/Documento	590 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Denúncia	27/04/2018	2018042758365	Outras denúncias	594 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Denúncia	25/04/2018	2018042567535	Contra servidor	595 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	24/04/2018	2018042453572	Crítica	596 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	19/04/2018	2018041910748	Reclamação	602 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	18/04/2018	2018041827756	Crítica	603 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/04/2018	2018041726825	Reclamação	604 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/04/2018	2018041767110	Solicitação de Serviço	604 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/04/2018	2018041725493	Crítica	604 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/04/2018	2018041764736	Reclamação	604 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	13/04/2018	2018041385189	Reclamação	607 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
e-SIC	12/04/2018	2018041227467	Solicitação de Informação/Documento	609 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	07/04/2018	2018040782759	Crítica	614 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
e-SIC	06/04/2018	2018040644616	Solicitação de Informação/Documento	615 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	06/04/2018	2018040611876	Solicitação de Informação/Documento	615 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/04/2018	2018040596121	Solicitação de Informação/Documento	616 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
e-SIC	03/04/2018	2018040391263	Solicitação de Informação/Documento	618 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	25/03/2018	2018032511573	Reclamação	626 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	23/03/2018	2018032331308	Contra prestadores de serviços	629 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	21/03/2018	2018032180952	Crítica	631 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/03/2018	2018031649386	Solicitação de Informação/Documento	636 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/03/2018	2018031639533	Solicitação de Informação/Documento	636 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/03/2018	2018031648374	Solicitação de Informação/Documento	636 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
e-SIC	15/03/2018	2018031568402	Solicitação de Informação/Documento	637 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	15/03/2018	2018031587349	Solicitação de Informação/Documento	637 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
e-SIC	14/03/2018	2018031464588	Solicitação de Informação/Documento	638 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
e-SIC	12/03/2018	2018031254998	Solicitação de Informação/Documento	640 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
e-SIC	27/02/2018	2018022723019	Solicitação de Informação/Documento	652 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	26/02/2018	2018022617736	Solicitação de Informação/Documento	654 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
e-SIC	24/02/2018	2018022450600	Solicitação de Informação/Documento	655 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
e-SIC	21/02/2018	2018022150033	Processo	659 dia(s) e 09 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/02/2018	2018021689744	Solicitação de Informação/Documento	663 dia(s) e -1 hora(s)	Aberto /
e-SIC	07/02/2018	2018020787341	Solicitação de Informação/Documento	673 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Fale Conosco	03/02/2018	2018020349209	Sugestão	677 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
e-SIC	28/01/2018	2018012897948	Solicitação de Informação/Documento	682 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	26/01/2018	2018012696849	Reclamação	685 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/01/2018	2018012215798	Solicitação de Informação/Documento	689 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	19/01/2018	2018011938466	Reclamação	692 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
e-SIC	15/01/2018	2018011596877	Pessoal	695 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /