



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/03/2021 Origem: e-SIC

Data do relatório: 06/06/2023 16:10:32

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	20.00%	Contra servidor	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
e-SIC	6	60.00%	Pessoal	2	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	4	66.67%
Reclamação	1	10.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	10.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.11 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	70.00%
	Feminino	2	20.00%
	Masculino	1	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	20.00%
	Não informado	5	50.00%
	ES	2	20.00%
	RJ	1	10.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	80.00%
Iconha	1	10.00%
Rio de Janeiro	1	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	10.00%
Até 15 dias	5	50.00%

Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	40.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	11/03/2021	2021031174374	Contra servidor	62 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2021	2021031037394	Outras denúncias	116 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/03/2021	2021030964758	Reclamação	818 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Solicitação	01/03/2021	2021030193855	Solicitação	72 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022417054	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022445973	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022421470	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022440296	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/02/2021	2021021342764	Pessoal	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/01/2021	2021010979491	Pessoal	60 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido