



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2021 a 30/06/2021 Origem: e-SIC

Data do relatório: 06/06/2023 16:15:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	71.43%	Contra servidor	1	20.00%
			Contra prestadores de serviços	2	40.00%
			Outras denúncias	2	40.00%
e-SIC	2	28.57%	Contabilidade	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	1	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	80.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.37 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	71.43%
	Feminino	1	14.29%
	Masculino	1	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	5	71.43%
	ES	2	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	71.43%
Cachoeiro de Itapemirim	1	14.29%
Santa Teresa	1	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	42.86%
Até 15 dias	1	14.29%
Até 20 dias	2	28.57%
Até 30 dias	0	0.00%

Acima de 30 dias	1	14.29%
------------------	---	--------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	16/06/2021	2021061641977	Contabilidade	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2021	2021060147711	Outras denúncias	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2021	2021052880196	Contra servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2021	2021052753238	Outras denúncias	39 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/05/2021	2021052536861	Contra prestadores de serviços	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/05/2021	2021052493190	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2021	2021051341948	Contra prestadores de serviços	753 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /