



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2021 a 30/09/2021 Origem: e-SIC

Data do relatório: 06/06/2023 16:18:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	38.46%	Contra o Município	1	20.00%
			Mau uso do bem público	1	20.00%
			Outras denúncias	3	60.00%
e-SIC	5	38.46%	Contabilidade	1	20.00%
			Pessoal	1	20.00%
			Processo	1	20.00%
			Solicitação de Informação/Documento	2	40.00%
Reclamação	2	15.38%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	7.69%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	80.00%
Denúncia	Aberto	2	40.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	60.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	53.85%
	Feminino	2	15.38%
	Masculino	4	30.77%
UF do Solicitante	Não informado	2	15.38%
	Não informado	6	46.15%
	BA	1	7.69%
	CE	1	7.69%
	ES	2	15.38%
	SP	1	7.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	84.62%
Vargem Alta	2	15.38%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	53.85%
Até 15 dias	3	23.08%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	7.69%
Acima de 30 dias	2	15.38%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/09/2021	2021092786063	Mau uso do bem público	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/09/2021	2021092459162	Contra o Município	12 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2021	2021092226191	Outras denúncias	621 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	07/09/2021	2021090733127	Outras denúncias	636 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	07/09/2021	2021090731670	Contabilidade	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/09/2021	2021090193961	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/08/2021	2021083172115	Pessoal	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/08/2021	2021082771115	Processo	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/08/2021	2021082672948	Reclamação	98 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2021	2021081135375	Outras denúncias	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/08/2021	2021080657639	Reclamação	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2021	2021080443805	Solicitação de Informação/Documento	670 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Solicitação	14/07/2021	2021071410477	Solicitação	202 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido