



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2021 a 31/12/2021 Origem: e-SIC

Data do relatório: 06/06/2023 16:19:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	55.56%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	20.00%
			Contra o Município	1	20.00%
			Outras denúncias	3	60.00%
Não Informado	4	44.44%	Crítica	1	25.00%
			Solicitação de Serviço	3	75.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	1	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	80.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	33.33%
	Feminino	5	55.56%
	Masculino	1	11.11%
UF do Solicitante	Não informado	2	22.22%
	Não informado	3	33.33%
	ES	4	44.44%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	9	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	55.56%
Cachoeiro de Itapemirim	1	11.11%
Vargem Alta	3	33.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	33.33%
Até 15 dias	1	11.11%
Até 20 dias	0	0.00%

Até 30 dias	1	11.11%
Acima de 30 dias	4	44.44%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Não Informado	09/12/2021	2021120961045	Crítica	454 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	09/12/2021	2021120980530	Solicitação de Serviço	41 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2021	2021120880336	Contra o Município	26 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	06/12/2021	2021120697743	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/11/2021	2021112510844	Outras denúncias	160 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2021	2021110889439	Outras denúncias	575 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	24/10/2021	2021102462289	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	35 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	16/10/2021	2021101662320	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/10/2021	2021101472762	Outras denúncias	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido