



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 01/01/2024 Origem: e-SIC

Data do relatório: 29/01/2024 13:04:29

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%	Pessoal	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	2	66.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.99 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	ES	2	66.67%
	SC	1	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Cachoeiro de Itapemirim	1	33.33%
Iconha	1	33.33%
Lages	1	33.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	33.33%
Até 15 dias	1	33.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	33.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	13/12/2023	2023121331110	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/10/2023	2023102722151	Solicitação de Informação/Documento	45 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/10/2023	2023102413970	Pessoal	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido