



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 17/05/2024 15:01:37

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	20.00%
	Concluído	4	80.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.06 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.69 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	20.00%
	Masculino	4	80.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	20.00%
	ES	4	80.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	5	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	20.00%
Cachoeiro de Itapemirim	1	20.00%
Conceição do Castelo	1	20.00%
Vargem Alta	1	20.00%
Vitória	1	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	60.00%
Até 15 dias	1	20.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	20.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	11/03/2024	2024031121858	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/02/2024	2024021315389	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/01/2024	2024012447856	Solicitação de Informação/Documento	50 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2024	2024011990548	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/01/2024	2024010591925	Solicitação de Informação/Documento	132 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /