



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2024 a 30/09/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 07/11/2024 12:55:14

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %       |                                     | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|---------|-------------------------------------|--------------|---------|
| e-SIC              | 4            | 100.00% | Solicitação de Informação/Documento | 4            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %      |
|------------------------|--------------|--------------|--------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%  |
|                        | Em andamento | 1            | 25.00% |
|                        | Concluído    | 3            | 75.00% |
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.0%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%   |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%   |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.0%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%   |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.0%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%   |
| Elogio                 | Aberto       | 0            | 0.0%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%   |
| Câmara Empreendedora   | Aberto       | 0            | 0.0%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%   |

| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.03 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 1.01 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo                                 | Não informado | 1            | 25.00% |
|                                      | Feminino      | 1            | 25.00% |
|                                      | Masculino     | 2            | 50.00% |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 3            | 75.00% |
|                                      | ES            | 1            | 25.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | %       |
|--------|--------------|---------|
| e-SIC  | 4            | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 4            | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | %      |
|-----------------------|--------------|--------|
| Não Informado         | 3            | 75.00% |
| Vargem Alta           | 1            | 25.00% |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 3            | 75.00% |
| Até 15 dias      | 0            | 0.00%  |
| Até 20 dias      | 0            | 0.00%  |
| Até 30 dias      | 0            | 0.00%  |
| Acima de 30 dias | 1            | 25.00% |

| Tipo de Chamado | Data       | Protocolo     | Assunto                             | Tempo total da resposta | Status / Situação    |
|-----------------|------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| e-SIC           | 23/09/2024 | 2024092367919 | Solicitação de Informação/Documento | 37 dia(s) e 22 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| e-SIC           | 13/09/2024 | 2024091348399 | Solicitação de Informação/Documento | 54 dia(s) e 19 hora(s)  | Em andamento /       |
| e-SIC           | 19/08/2024 | 2024081990999 | Solicitação de Informação/Documento | 0 dia(s) e 00 hora(s)   | Concluído / Atendido |
| e-SIC           | 14/07/2024 | 2024071494127 | Solicitação de Informação/Documento | 0 dia(s) e 19 hora(s)   | Concluído / Atendido |