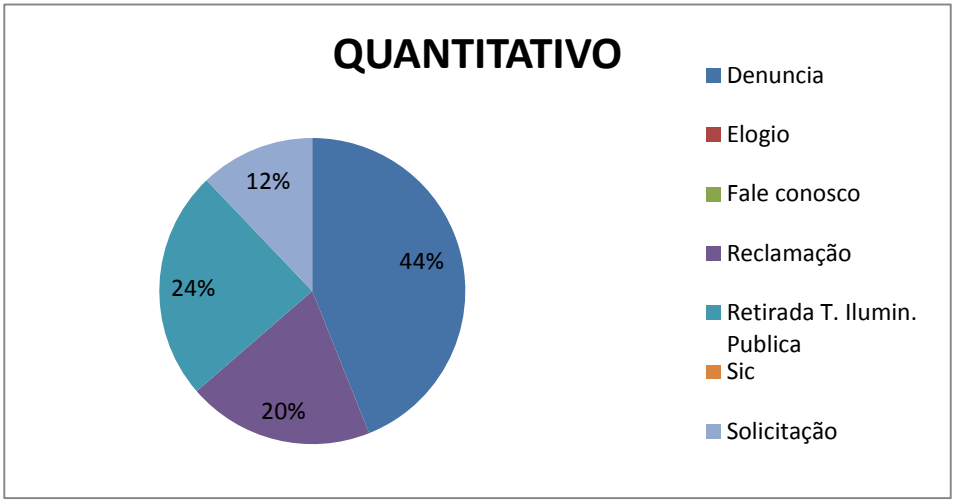
PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2021 a 31/12/2021	4º TRIMESTRE 2021

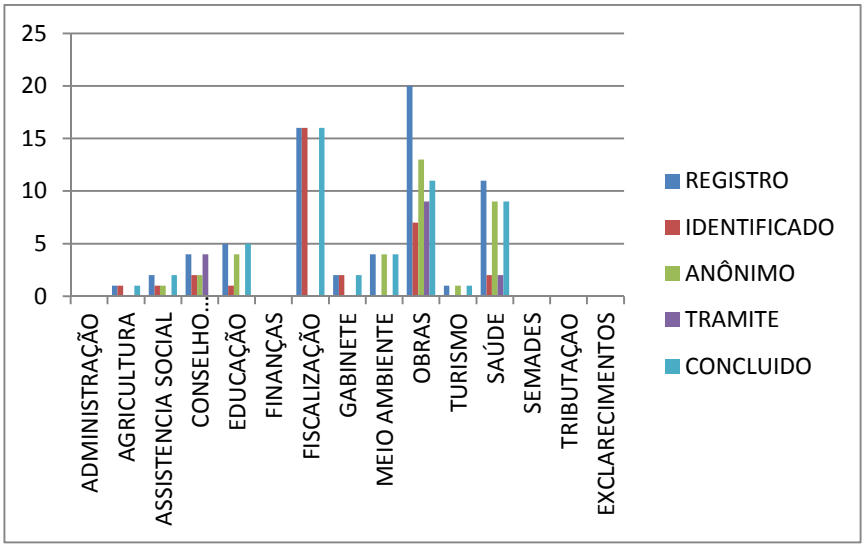
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	29	7	10	1	11
Elogio					
Fale conosco					
Reclamação	13	3	7		3
Retirada T. Ilumin. Publica	16				16
Sic					
Solicitação	8	2	4		2
Sugestão					
TOTAL	**66**	**12**	**21**	**1**	**32**



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUIDO
ADMINISTRAÇÃO					
AGRICULTURA	1	1			1
ASSISTENCIA SOCIAL	2	1	1		2
CONSELHO TRANSPORTE	4	2	2	4	
EDUCAÇÃO	5	1	4		5
FINANÇAS					
FISCALIZAÇÃO	16	16			16
GABINETE	2	2			2
MEIO AMBIENTE	4		4		4

OBRAS	20	7	13	9	11
TURISMO	1		1		1
SAÚDE	11	2	9	2	9
SEMADES					
TRIBUTAÇAO					
EXCLARECIMENTOS					
TOTAL	**66**	**32**	**34**	**15**	**51**



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	3
Até 15 dias	2
Até 20 Dias	4
Até 30 Dias	14
Acima de 30 dias	28

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/ SITUAÇÃO
RECLAMAÇÃO	04/10/2021	3464/2021	OBRAS	ABERTO
DENUNCIA	04/10/2021	3465/2021	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/10/2021	3466/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/10/2021	3467/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2021	3518/2021	SAUDE	ABERTO
RECLAMAÇÃO	08/10/2021	3519/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2021	3520/2021	SAUDE	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	13/10/2021	3541/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/10/2021	3542/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/10/2021	3562/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	14/10/2021	3563/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	20/10/2021	3620/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	20/10/2021	3621/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2021	3669/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2021	3670/2021	OBRAS	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	25/10/2021	3671/2021	GABINETE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/10/2021	3672/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2021	3673/2021	SAUDE	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	26/10/2021	3684/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	26/10/2021	3685/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/10/2021	3761/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/10/2021	3762/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/10/2021	3763/2021	OBRAS	ABERTO
RETIRADA TAXA ILUM	28/10/2021	3764/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA DE TAXA	10/11/2021	3858/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/11/2021	3857/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/11/2021	3859/2021	SAÚDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/11/2021	3860/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
SOLICITAÇÃO	16/11/2011	3904/2021	OBRAS	ABERTO
RECLAMAÇÃO	17/11/2021	3933/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
SOLICITAÇÃO	17/11/2021	3934/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
DENUNCIA	19/11/2021	3979/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/11/2021	3980/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
DENUNCIA	19/11/2021	3981/2021	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/11/2021	4065/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/11/2021	4066/2021	SAÚDE	ABERTO
DENUNCIA	30/11/2021	4121/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RETIRADA DE TAXA	30/11/2021	4120/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	01/12/2021	4130/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/12/2021	4178/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/12/2021	4179/2021	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/12/2021	4209/2021	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	08/12/2021	4210/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	08/12/2021	4211/2021	OBRAS	ABERTO
SOLICITAÇÃO	08/12/2021	4212/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/12/2021	4213/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	08/12/2021	4214/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/12/2021	4234/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/12/2021	4235/2021	GABINETE	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	09/12/2021	4236/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	09/12/2021	4237/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	13/12/2021	4282/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/12/2021	4334/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/12/2021	4335/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/12/2021	4336/2021	AGRICULTURA	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	22/12/2021	4427/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	22/12/2021	4428/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	22/12/2021	4429/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/12/2021	4430/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/12/2021	4449/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/12/021	4473/2021	OBRAS	ABERTO
DENUNCIA	28/12/2021	4474/2021	OBRAS	ABERTO

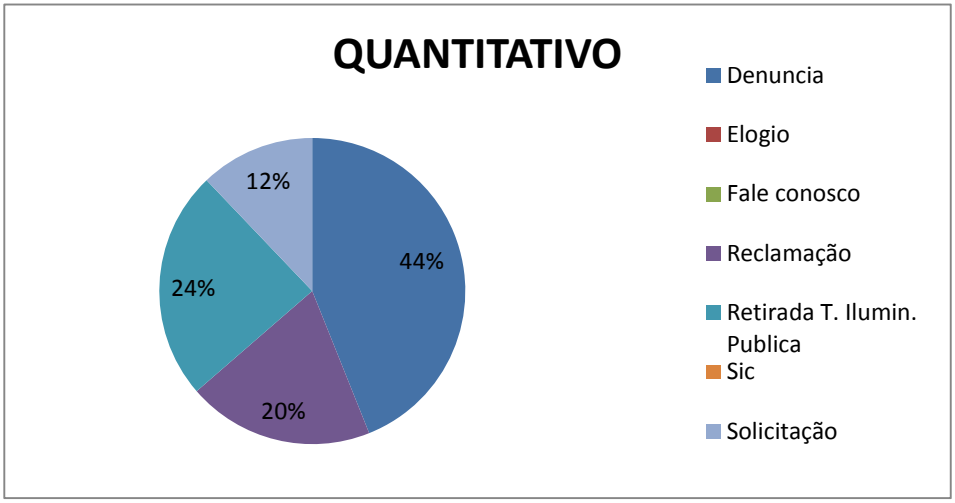
DENUNCIA	28/12/2021	4475/2021	OBRAS	ABERTO
DENUNCIA	28/12/2021	4476/2021	OBRAS	ABERTO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	28/12/2021	4477/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO

PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2021 a 31/12/2021	4º TRIMESTRE 2021

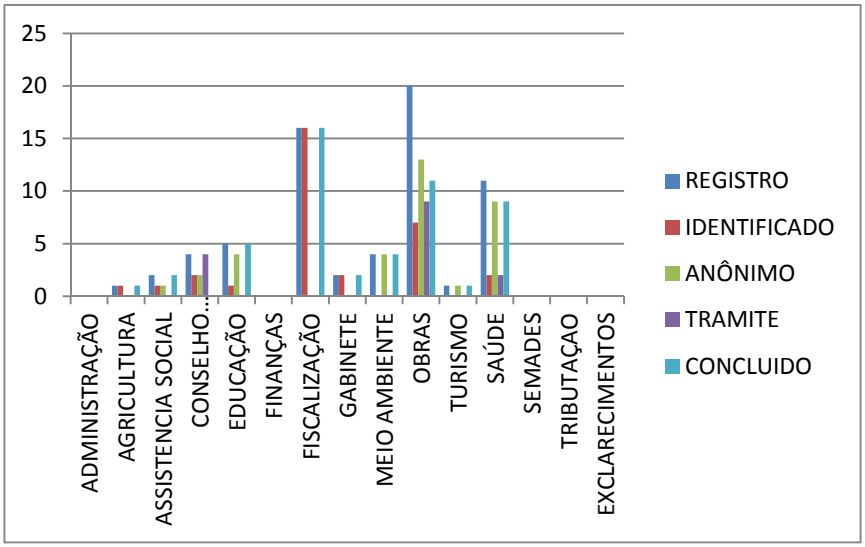
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	29	7	10	1	11
Elogio					
Fale conosco					
Reclamação	13	3	7		3
Retirada T. Ilumin. Publica	16				16
Sic					
Solicitação	8	2	4		2
Sugestão					
TOTAL	**66**	**12**	**21**	**1**	**32**



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUIDO
ADMINISTRAÇÃO					
AGRICULTURA	1	1			1
ASSISTENCIA SOCIAL	2	1	1		2
CONSELHO TRANSPORTE	4	2	2	4	
EDUCAÇÃO	5	1	4		5
FINANÇAS					
FISCALIZAÇÃO	16	16			16
GABINETE	2	2			2
MEIO AMBIENTE	4		4		4

OBRAS	20	7	13	9	11
TURISMO	1		1		1
SAÚDE	11	2	9	2	9
SEMADES					
TRIBUTAÇAO					
EXCLARECIMENTOS					
TOTAL	**66**	**32**	**34**	**15**	**51**



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	3
Até 15 dias	2
Até 20 Dias	4
Até 30 Dias	14
Acima de 30 dias	28

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/ SITUAÇÃO
RECLAMAÇÃO	04/10/2021	3464/2021	OBRAS	ABERTO
DENUNCIA	04/10/2021	3465/2021	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/10/2021	3466/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/10/2021	3467/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2021	3518/2021	SAUDE	ABERTO
RECLAMAÇÃO	08/10/2021	3519/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2021	3520/2021	SAUDE	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	13/10/2021	3541/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/10/2021	3542/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/10/2021	3562/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	14/10/2021	3563/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	20/10/2021	3620/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	20/10/2021	3621/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2021	3669/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2021	3670/2021	OBRAS	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	25/10/2021	3671/2021	GABINETE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/10/2021	3672/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2021	3673/2021	SAUDE	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	26/10/2021	3684/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA TAXA ILUM	26/10/2021	3685/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/10/2021	3761/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/10/2021	3762/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/10/2021	3763/2021	OBRAS	ABERTO
RETIRADA TAXA ILUM	28/10/2021	3764/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA DE TAXA	10/11/2021	3858/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/11/2021	3857/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/11/2021	3859/2021	SAÚDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/11/2021	3860/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
SOLICITAÇÃO	16/11/2011	3904/2021	OBRAS	ABERTO
RECLAMAÇÃO	17/11/2021	3933/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
SOLICITAÇÃO	17/11/2021	3934/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
DENUNCIA	19/11/2021	3979/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/11/2021	3980/2021	CONSELHO MUN TRANSP	ABERTO
DENUNCIA	19/11/2021	3981/2021	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/11/2021	4065/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/11/2021	4066/2021	SAÚDE	ABERTO
DENUNCIA	30/11/2021	4121/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RETIRADA DE TAXA	30/11/2021	4120/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	01/12/2021	4130/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/12/2021	4178/2021	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/12/2021	4179/2021	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/12/2021	4209/2021	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	08/12/2021	4210/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	08/12/2021	4211/2021	OBRAS	ABERTO
SOLICITAÇÃO	08/12/2021	4212/2021	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/12/2021	4213/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	08/12/2021	4214/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/12/2021	4234/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/12/2021	4235/2021	GABINETE	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	09/12/2021	4236/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	09/12/2021	4237/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	13/12/2021	4282/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/12/2021	4334/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/12/2021	4335/2021	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/12/2021	4336/2021	AGRICULTURA	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	22/12/2021	4427/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	22/12/2021	4428/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	22/12/2021	4429/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/12/2021	4430/2021	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/12/2021	4449/2021	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/12/021	4473/2021	OBRAS	ABERTO
DENUNCIA	28/12/2021	4474/2021	OBRAS	ABERTO

DENUNCIA	28/12/2021	4475/2021	OBRAS	ABERTO
DENUNCIA	28/12/2021	4476/2021	OBRAS	ABERTO
RETIRADA T ILUM PUBLICA	28/12/2021	4477/2021	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO