



PREFEITURA MUNICIPAL DE

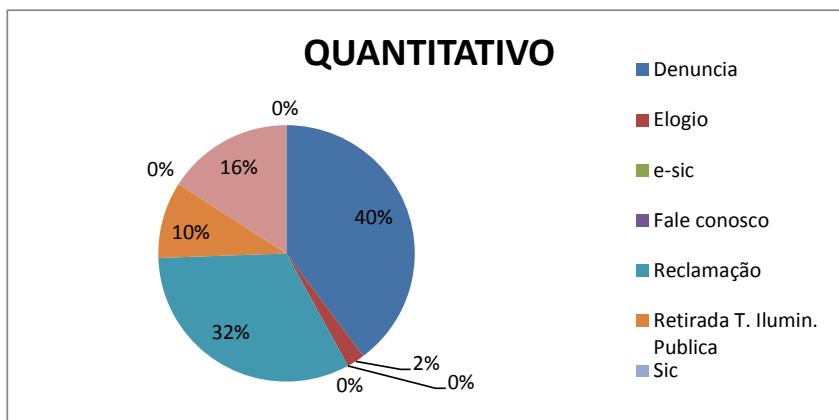
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

1º TRIMESTRE 2023

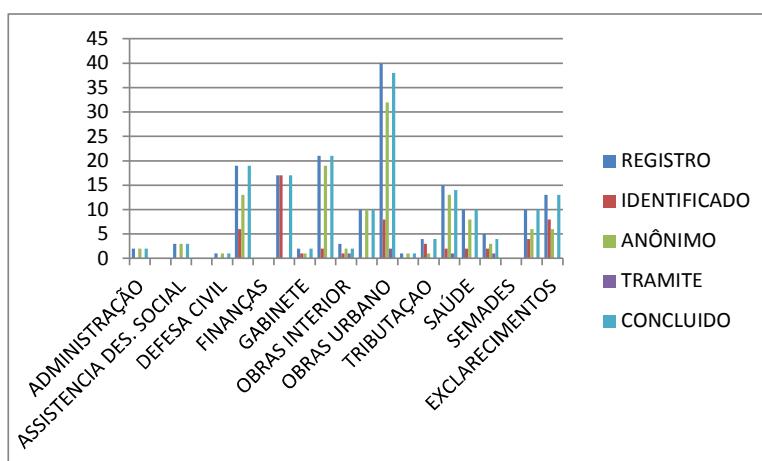
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	70	56	12	0	2
Elogio	4	4	0	0	0
e-sic	0	0	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	57	49	4	0	4
Retirada T. Ilumin. Publica	17	0	2	1	14
Sic	0	0	0	0	0
Solicitação	28	23	1	2	2
Sugestão	0	0	0	0	0
TOTAL	176	132	19	3	22



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUIDO
ADMINISTRAÇÃO	2	0	2	0	2
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	3	0	3	0	3
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL	1	0	1	0	1
EDUCAÇÃO	19	6	13	0	19
FINANÇAS	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO	17	17	0	0	17
GABINETE	2	1	1	0	2
MEIO AMBIENTE	21	2	19	0	21
OBRAS INTERIOR	3	1	2	1	2
OBRAS FISCALIZAÇÃO	10	0	10	0	10
OBRAS URBANO	40	8	32	2	38
PROCURADORIA	1	0	1	0	1

TRIBUTAÇÃO	4	3	1	0	4
TURISMO	15	2	13	1	14
SAÚDE	10	2	8	0	10
SAAE	5	2	3	1	4
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	10	4	6	0	10
EXCLARECIMENTOS	13	8	6	0	13
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	176	56	121	5	171



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	35
Até 15 dias	19
Até 20 Dias	9
Até 30 Dias	16
Acima de 30 dias	92

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
SOLICITAÇÃO	01/01/2023	2023010111367	OUVIDORIA	CONCLUÍDO
ELOGIO	02/01/2023	2023010232789	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	03/01/2023	2023010355264	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010569838	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010550118	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010561240	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010522948	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010562707	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010592256	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010565947	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010545384	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010551883	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010591673	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	05/01/2023	2023010529486	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/01/2023	2023010523293	OUVIDORIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/01/2023	2023010692008	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO

SOLICITAÇÃO	07/01/2023	2023010748334	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/01/2023	2023010981695	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/01/2023	2023010988936	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/01/2023	2023011019729	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/01/2023	2023011017617	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	10/01/2023	2023011065429	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/01/2023	2023011110871	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/01/2023	2023011158716	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/01/2023	2023011156482	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/01/2023	2023011262031	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/01/2023	2023011286212	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/01/2023	2023011288863	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/01/2023	2023011218799	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/01/2023	2023011382471	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/01/2023	2023011489505	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/01/2023	2023011449363	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/01/2023	2023011431474	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/01/2023	2023011699268	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/01/2023	2023011675758	TURISMO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/01/2023	2023011642999	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/01/2023	2023011789951	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/01/2023	2023011865116	TURISMO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/01/2023	2023011844225	TURISMO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/01/2023	2023011862211	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/01/2023	2023011854253	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/01/2023	2023011840790	TURISMO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/01/2023	2023011814842	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/01/2023	2023011829583	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/01/2023	2023011859671	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/01/2023	2020011833989	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/01/2023	2023011824707	TURISMO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/01/2023	2023011986284	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/01/2023	2023011985852	TURISMO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	19/01/2023	2023011925807	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/01/2023	2023011982027	TURISMO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/01/2023	2023011949951	PROCURADORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/01/2023	2023011923753	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/01/2023	2023012072861	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/01/2023	2023012099993	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
ELOGIO	20/01/2023	2023012018110	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/01/2023	2023012064534	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/01/2023	2023012377669	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/01/2023	2023012361465	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	23/01/2023	2023012375202	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/01/2023	2023012478662	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	25/01/2023	2023012594809	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/01/2023	2023012685210	DEFESA CIVIL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/01/2023	2023012687114	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/01/2023	2023012783368	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/01/2023	2023013072106	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/01/2023	2023013047989	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/02/2023	2023020251261	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/02/2023	202302144538	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/02/2023	2023020558064	SEC.OBRAS E UBAÑOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/02/2023	2023020595218	SEC.OBRAS E UBAÑOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/02/2023	2023020527939	SEC.OBRAS E UBAÑOS	CONCLUIDO

RECLAMAÇÃO	05/02/2023	2023020556938	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/02/2023	202305540938	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/02/2023	20230205388251	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/02/2022	2023020614952	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/02/2022	2023020760763	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/02/2023	2023020786800	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/02/2023	2023020734532	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/02/2023	2023020778540	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/02/2023	2023020723302	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	08/02/2023	2023020863091	SEC. DE SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/02/2023	2023020911745	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/02/2023	2023020937626	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/02/2023	2023020974676	OBRAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/02/2023	2023021346904	OBRAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/02/2023	2023021323615	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/02/2023	2023021356733	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/02/2023	2023021429350	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/02/2023	2023021481785	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/02/2023	2023021527403	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/02/2023	202321598319	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/02/2023	2023021585654	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/02/2023	2023021575002	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/02/2023	2023021570233	SEC.OBRAS E UBNOS	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/02/2023	2023021635950	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/02/2023	2023021635950	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/02/2023	2023021658423	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/02/2023	2023021754851	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/02/2023	2023022266066	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/02/2023	2023022394360	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	23/02/2023	2023022318156	FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
ELOGIO	24/02/2023	2023022453417	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/02/2023	2023022570611	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/02/2023	2023022650674	SAAE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/02/2023	2023022665065	SAAE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/02/2023	2023022733736	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/02/2023	2023022772311	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/02/2023	2023022762956	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022888534	SAAE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022836334	SAAE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022811025	OUVIDORIA	CONCLUIDO
ELOGIO	28/02/2023	2023022856980	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022860317	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022882724	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022883991	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022868126	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022891261	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/02/2023	2023022826609	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/03/2023	2023030159226	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/03/2023	2023030115233	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/03/2023	2023030191462	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	01/03/2023	2023030160201	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/03/2023	2023030238540	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/03/2023	2023030231989	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/03/2023	202303027680	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/03/2023	2023030269194	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/03/2023	2023030346190	OBRAS URBANO	CONCLUIDO

DENUNCIA	03/03/2023	2023030319345	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/03/2023	2023030375815	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/03/2023	2023030357567	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/03/2023	2023030573446	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/03/2023	2023030694891	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/03/2023	2023030720723	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/03/2023	2023030783263	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/03/2023	2023030863100	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/03/2023	2023030957618	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/03/2023	2023030980650	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/03/2023	2023031334522	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/03/2023	2023031343138	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/03/2023	2023031331910	GABINETE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/03/2023	2023031479176	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/03/2023	2023031487144	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/03/2023	2023031488512	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	14/03/2023	2023031449320	SAAE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	14/03/2023	2023031461985	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/03/2023	2023031452649	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/03/2023	2023031519093	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/03/2023	2023031698666	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/03/2023	2023031795318	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	17/03/2023	2023031734385	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/03/2023	2023031765070	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/03/2023	2023031911539	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/03/2023	2023032070210	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/03/2023	2023032164824	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/03/2023	2023032165470	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/03/2023	2023032255576	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/03/2023	2023032213656	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/03/2023	2023032264560	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/03/2023	2023032295367	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/03/2023	2023032463588	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/03/2023	2023032770114	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/03/2023	2023032884678	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/03/2023	2023032856207	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/03/2023	2023032881643	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/03/2023	2023032921133	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/03/2023	2023033087665	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/03/2023	2023033030938	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/03/2023	20233099390	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/03/2023	2023033063642	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/03/2023	2023033067532	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/03/2023	2023033091873	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	31/03/2023	2023033157929	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	31/03/2023	2023033132498	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	31/03/2023	2023033155266	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	31/03/2023	2023033155866	TIP FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO