



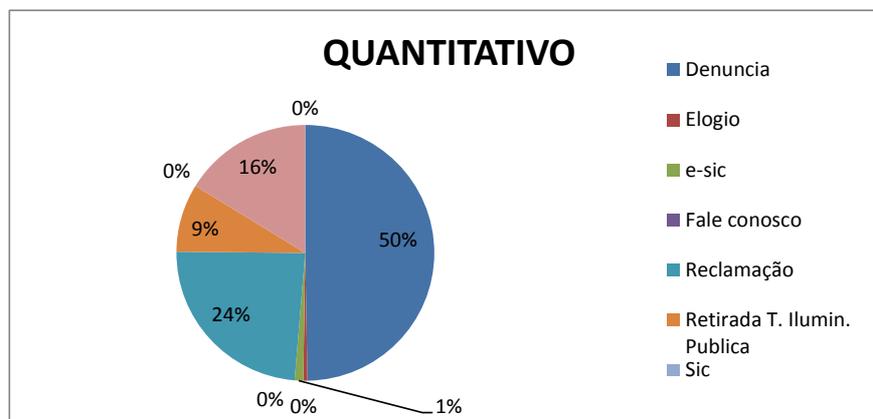
PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

3º TRIMESTRE 2023

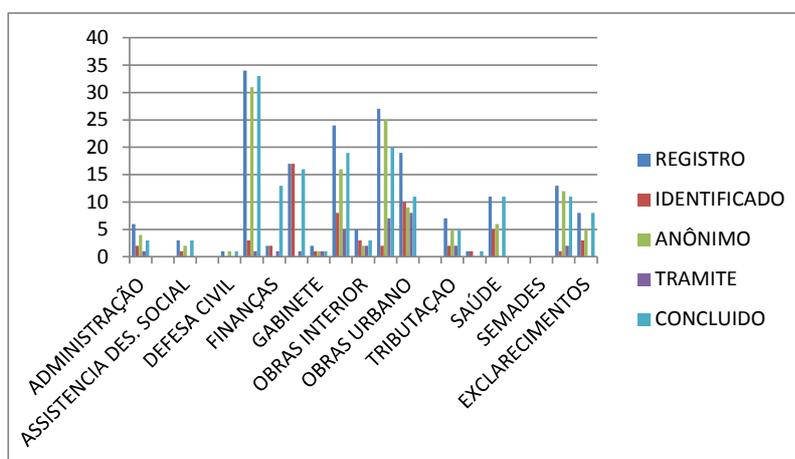
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	92	48	27	2	15
Elogio	1	1	0	0	0
e-sic	2	2	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	44	21	11	0	12
Retirada T. Ilumin. Publica	16	0	1	0	15
Sic	0	0	0	0	0
Solicitação	30	20	3	1	6
Sugestão	0	0	0	0	0
TOTAL	185	92	42	3	48



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	6	2	4	1	3
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	3	1	2	0	3
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL	1	0	1	0	1
EDUCAÇÃO	34	3	31	1	33
FINANÇAS	2	2	0	1	13
FISCALIZAÇÃO	17	17	0	1	16
GABINETE	2	1	1	1	1
MEIO AMBIENTE	24	8	16	5	19
OBRAS INTERIOR	5	3	2	2	3
OBRAS FISCALIZAÇÃO	27	2	25	7	20
OBRAS URBANO	19	10	9	8	11
PROCURADORIA	0	0	0	0	0

TRIBUTAÇÃO	7	2	5	2	5
TURISMO	1	1	0	0	1
SAÚDE	11	5	6	0	11
SAAE	0	0	0	0	0
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	13	1	12	2	11
EXCLARECIMENTOS	8	3	5	0	8
ENGENHARIA	5	4	1	1	4
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	185	65	120	32	160



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	48
Até 15 dias	41
Até 20 Dias	9
Até 30 Dias	16
Acima de 30 dias	39

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
DENUNCIA	01/07/2023	2023070185546	SAUDE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	03/07/2023	2023070374780	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	03/07/2023	2023070359718	ASSIST SOCIAL	CONCLUÍDO
DENUNCIA	03/07/2023	2023070379055	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	04/07/2023	2023070470998	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/07/2023	2023070555326	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	05/07/2023	2023070516099	SAUDE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	05/07/2023	2023070555843	SAUDE	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	05/07/2023	2023070575162	ASSIST SOCIAL	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/07/2023	2023070588023	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/07/2023	2023070611433	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/07/2023	2023070626510	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	06/07/2023	2023070681671	TRIBUTAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/07/2023	2023070689602	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	07/07/2023	2023070775001	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	07/07/2023	2023070781559	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO

RECLAMAÇÃO	07/07/2023	2023070764221	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/07/2023	2023070790453	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/07/2023	2023070784530	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/07/2023	2023071065769	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/07/2023	2023071026361	FINANÇAS	TRAMITE
DENUNCIA	10/07/2023	2023071078256	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/07/2023	2023071230576	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/07/2023	2023071250780	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/07/2023	2023071256245	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/07/2023	2023071334757	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2023	2023071452287	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/07/2023	2023071466525	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2023	2023071429967	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2023	2023071469514	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/07/2023	2023071450680	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/07/2023	2023071775619	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/07/2023	2023071780973	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2023	2023071871724	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/07/2023	2023071898205	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2023	2023071878403	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/07/2023	2023071975562	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/07/2023	2023071968250	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/07/2023	2023071962301	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	19/07/2023	2023071980525	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/07/2023	2023071981564	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	19/07/2023	2023071929269	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	20/07/2023	2023072055659	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2023	2023072131037	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2023	2023072155172	VIGILANCIA SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	21/07/2023	2023072126500	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2023	2023072084914	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	21/07/2023	2023072192126	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/07/2023	2023072180231	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/07/2023	2023072198411	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/07/2023	2023072185397	ENGENHARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	24/07/2023	2023072411305	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	24/07/2023	2023072484361	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	24/07/2023	2023072412584	ENGENHARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/07/2023	2023072469912	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2023	2023072550573	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2023	2023072557908	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/07/2023	2023072650157	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	26/07/2023	2023072627314	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/07/2023	2023072669427	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/07/2023	2023072689834	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	26/07/2023	2023072619456	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/07/2023	2023072722935	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/07/2023	2023072747086	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/07/2023	2023072776866	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/07/2023	2023072837220	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/07/2023	2023072847385	ENGENHARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	31/07/2023	2023073182198	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
DENUNCIA	31/07/2023	2023073191925	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	31/07/2023	2023073164129	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	01/08/2023	2023080180036	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/08/2023	2023080146692	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO

DENUNCIA	01/08/2023	2023080171156	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/08/2023	2023080146791	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/08/2023	2023080265605	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/08/2023	2023080370562	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/08/2023	2023080427747	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/08/2023	2023080527511	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/08/2023	2023080587532	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/08/2023	2023080727043	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	07/08/2023	2023080738941	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/08/2023	2023080785003	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/08/2023	2023080886578	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/08/2023	2023080870277	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/08/2023	2023080976716	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/08/2023	2023081036819	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/08/2023	2023081125723	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/08/2023	2023081667141	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/08/2023	2023081656745	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/08/2023	2023081788294	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/08/2023	2023081736378	ENGENHARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/08/2023	2023081983344	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/08/2023	2023081964186	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2023	2023082114258	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2023	2023082178175	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	21/08/2023	2023082188085	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/08/2023	2023082133833	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2023	2023082144716	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/08/2023	2023082218094	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/08/2023	2023082290543	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/08/2023	2023082499146	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/08/2023	2023082579822	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	25/08/2023	2023082521196	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	28/08/2023	2023082821076	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	28/08/2023	2023082843892	DEFESA CIVIL	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/08/2023	2023082978685	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/08/2023	2023082960267	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/08/2023	2023083095292	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/08/2023	2023083055689	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/08/2023	2023083052512	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/08/2023	2023083046533	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/08/2023	2023083077636	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/08/2023	2023083027559	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	31/08/2023	2023083135394	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/09/2023	2023090163699	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	04/09/2023	2023090444101	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/09/2023	2023090423170	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/09/2023	2023090552349	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/09/2023	2023090522949	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/09/2023	2023090513884	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/09/2023	2023090552153	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	05/09/2023	2023090517750	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/09/2023	2023090667990	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/09/2023	2023090638840	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/09/2023	2023090715620		CONCLUIDO
DENUNCIA	11/09/2023	2023091122005	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	11/09/2023	2023091176015	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/09/2023	2023091140562	VIG SANITARIA	CONCLUIDO

SOLICITAÇÃO	12/09/2023	2023091219761	GABINETE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	12/09/2023	2023091299182	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/09/2023	2023091272118	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	12/09/2023	2023091247055	TURISMO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/09/2023	2023091222106	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	12/09/2023	2023091285763	EDUCAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	13/09/2023	2023091346201	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/09/2023	2023091378159	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	13/09/2023	2023091350689	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	13/09/2023	2023091328476	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/09/2023	2023091310386	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/09/2023	2023191392290	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/09/2023	2023091499869	VIG SANITARIA	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	14/09/2023	2023091480500	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/09/2023	2023091531741	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/09/2023	2023091563705	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	15/09/2023	2023091575026	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/09/2023	2023091533597	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/09/2023	2023091759646	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
ELOGIO	17/09/2023	2023091771226	SAÚDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/09/2023	2023091970151	ENGENHARIA	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	19/09/2023	2023091914265	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	19/09/2023	2023091942500	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/09/2023	2023091947996	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	20/09/2023	2023091990118	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	20/09/2023	2023091974949	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/09/2023	2023091993737	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/09/2023	2023092171081	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/09/2023	2023092246186	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/09/2023	2023092237024	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/09/2023	2023092237362	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/09/2023	2023092294543	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/09/2023	2023092270422	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/09/2023	2023092471808	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/09/2023	2023092494126	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/09/2023	2023092463635	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/09/2023	2023092445687	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/09/2023	20230902526504		CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/09/2023	2023092549090	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	25/09/2023	2023092529735	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/09/2023	2023092518456	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/09/2023	2023092678345	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/09/2023	2023092642227	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/09/2023	2023092619457	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/09/2023	2023092666355	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	27/09/2023	2023092798643	OUIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/09/2023	2023092786672	OUIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/09/2023	2023092712729	OUIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/09/2023	2023092799084	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/09/2023	2023092782529	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	27/09/2023	2023092774030	ADMINISTRAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	27/09/2023	2023092719536	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/09/2023	2023092875268	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/09/2023	2023092855313	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	28/09/2023	2023092818532	SAÚDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/09/2023	2023092817221	SAÚDE	CONCLUIDO

RECLAMAÇÃO	28/09/2023	20230928	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO