



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

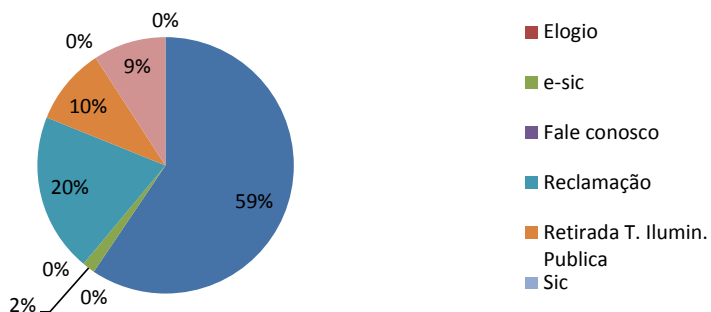
ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

4º TRIMESTRE 2023

DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	110	85	15	0	10
Elogio	0	0	0	0	0
e-sic	3	3	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	37	29	6	0	2
Retirada T. Ilumin. Publica	18	0	1	0	17
Sic	0	0	0	0	0
Solicitação	17	12	2	0	3
Sugestão	0	0	0	0	0
TOTAL	185	129	24	0	32

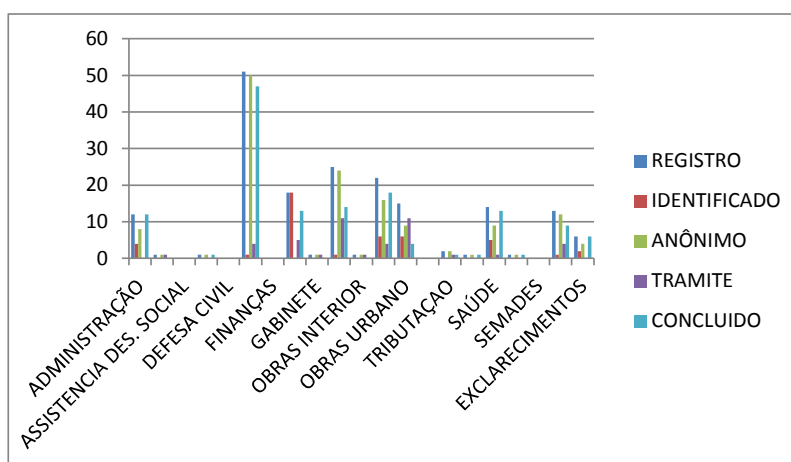
QUANTITATIVO



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	12	4	8	0	12
AGRICULTURA	1	0	1	1	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	0	0	0	0	0
CONTROLADORIA	1	0	1	0	1
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	51	1	50	4	47
FINANÇAS	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO	18	18	0	5	13
GABINETE	1	0	1	1	0
MEIO AMBIENTE	25	1	24	11	14
OBRAS INTERIOR	1	0	1	1	0
OBRAS FISCALIZAÇÃO	22	6	16	4	18
OBRAS URBANO	15	6	9	11	4
PROCURADORIA	0	0	0	0	0

TRIBUTAÇÃO	2	0	2	1	1
TURISMO	1	0	1	0	1
SAÚDE	14	5	9	1	13
SAAE	1	0	1	0	1
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	13	1	12	4	9
EXCLARECIMENTOS	6	2	4	0	6
ENGENHARIA	1	1	0	1	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	185	45	140	45	140



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	31
Até 15 dias	26
Até 20 Dias	12
Até 30 Dias	14
Acima de 30 dias	57

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
DENUNCIA	03/10/2023	2023100366930	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	03/10/2023	2023100343043	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	03/10/2023	2023100358160	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	03/10/2023	2023100349638	EDUCAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	04/10/2023	2023100440003	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	04/10/2023	2023100440338	VIGILANCIA SANITARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	04/10/2023	2023100418207	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/10/2023	2023100486934	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/10/2023	2023100424030	EDUCAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	04/10/2023	2023100430671	EDUCAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	05/10/2023	2023100595890	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/10/2023	2023100519612	EDUCAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	05/10/2023	2023100522772	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	06/10/2023	2023100691645	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/10/2023	2023100676082	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/10/2023	2023100672857	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	06/10/2023	2023100643064	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/10/2023	2023100655587	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/10/2023	2023100669340	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2023	2023100861615	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/10/2023	2023100914665	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/10/2023	2023100987523	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/10/2023	2023100961555	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/10/2023	2023101065777	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/10/2023	2023101012458	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/10/2023	2023101098356	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/10/2023	2023101040303	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/10/2023	2023101060768	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/10/2023	2023101053842	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/10/2023	2023101094644	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/10/2023	2023101083627	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	10/10/2023	2023101031391	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/10/2023	2023101160725	SAÚDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/10/2023	2023101147300	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/10/2023	2023101156980	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/10/2023	2023101188380	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/10/2023	2023101186464	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/10/2023	2023101382160	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	14/10/2023	2023101426401	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	16/10/2023	2023101650165	OUIVDDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/10/2023	2023101712864	ENGENHARIA	TRAMITE
DENUNCIA	17/10/2023	2023101778302	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	18/10/2023	2023101884653	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/10/2023	2023101976231	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	20/10/2023	2023102046515	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/10/2023	2023102069586	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/10/2023	2023102183970	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	21/10/2023	2023102191007	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/10/2023	2023102253237	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/10/2023	2023102211284	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/10/2023	2023102374331	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	23/10/2023	2023102362682	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/10/2023	2023102337698	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/10/2023	2023102338467	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/10/2023	2023102350569	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/10/2023	2023102487932	SAÚDE	CONCLUIDO
E-SIC	24/10/2023	2023102413970	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/10/2023	2023102433700	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/10/2023	2023102497251	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	24/10/2023	2023102410426	OUIVDDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2023	2023102529018	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/10/2023	2023102547796	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	25/10/2023	2023102530378	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/10/2023	2023102664499	OUIVDDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/10/2023	2023102541633	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/10/2023	2023102530840	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/10/2023	2023102686839	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/10/2023	2023102619436	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/10/2023	2023102751487	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
E-SIC	27/10/2023	2023102722151	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/10/2023	2023102870130	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/10/2023	2023103094716	VIGILANCIA SANITARIA	TRAMITE

DENUNCIA	30/10/2023	2023103044209	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	31/10/2023	2023103179295	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	31/10/2023	2023103164642	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	31/10/2023	2023103116014	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	31/10/2023	2023103155792	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	31/10/2023	2023103129361	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	01/11/2023	2023110155622	SAÚDE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	01/11/2023	2023110196263	SAÚDE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	01/11/2023	2023110197586	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	01/11/2023	2023110169644	VIG SANITARIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	01/11/2023	2023110116297	VIG SANITARIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	01/11/2023	2023110137875	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	01/11/2023	2023110119471	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	01/11/2023	2023110166775	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	01/11/2023	2023110118021	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	04/11/2023	2023110411892	SAÚDE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	04/11/2023	2023110476607	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	06/11/2023	2023110629221	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	07/11/2023	2023110748725	VIG SANITARIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	08/11/2023	2023110863995	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	09/11/2023	2023110970206	OUVIDORIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	09/11/2023	2023110988615	OUVIDORIA	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	10/11/2023	2023111099393	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	13/11/2023	2023111326503	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	13/11/2023	2023111390290	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	13/11/2023	2023111384918	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	13/11/2023	2023111328022	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	13/11/2023	2023111335840	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	14/11/2023	2023111441601	VIG SANITARIA	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	14/11/2023	2023111455902	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	16/11/2023	2013111657840	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	16/11/2023	2023111656185	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	16/11/2023	2023111679657	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	18/11/2023	2023111846989	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	18/11/2023	2023111881004	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	20/11/2023	2023112035473	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	20/11/2023	2023112073052	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	20/11/2023	2023112023222	SAAE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	21/11/2023	2023112183248	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	21/11/2023	2023112193771	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	21/11/2023	2023112119734	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	21/11/2023	2023112114389	SAÚDE	TRAMITE
DENUNCIA	22/11/2023	202311263316	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	22/11/2023	2023112226894	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	22/11/2023	2023112241003	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	22/11/2023	2023112287906	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	22/11/2023	2023112254254	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	23/11/2023	2023112356378	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	23/11/2023	2023112362583	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	28/11/2023	2023112832105	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	29/11/2023	2023112960411	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	29/11/2023	2023112914284	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	29/11/2023	2023112918350	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	29/11/2023	2023112935368	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	29/11/2023	2023112983679	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	29/11/2023	2023112985520	CONTROLADORIA	CONCLUÍDO

DENUNCIA	30/11/2023	2023113020260	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/11/2023	2023113019040	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/11/2023	2023113054160	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	01/12/2023		MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/12/2023	2023120183745	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	01/12/2023	2023120149976	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/12/2023	2023120262388	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/12/2023	2023120392574	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/12/2023	2023120332505	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/12/2023	2023120334709	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/12/2023	2023120361741	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/12/2023	2023120435789	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/12/2023	2023120423912	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	04/12/2023	2023120491413	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	04/12/2023	2023120459586	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/12/2023	2023120464869	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/12/2023	2023120515681	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	05/12/2023	2023120558955	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/12/2023	2023120659622	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/12/2023	2023120663241	TURISMO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/12/2023	2023120626131	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/12/2023	2023120677873	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/12/2023	2023120741144	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/12/2023	2023120719524	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/12/2023	2023120787612	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/12/2023	2023120866464	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/12/2023	2023120970080	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/12/2023	2023120910999	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/12/2023	2023121178856	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/12/2023	2023121384314	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/12/2023	2023121395389	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/12/2023	2023121371723	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	13/12/2023	2023121331110	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/12/2023	2023121377025	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/12/2023	2023121473084	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/12/2023	2023121484270	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/12/2023	2023121532146	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/12/2023	2023121574694	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/12/2023	2023121772597	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/12/2023	2023121890157	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/12/2023	2023121997266	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	19/12/2023	2023121918410	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/12/2023	2023122011910	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/12/2023	2023122138309	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	21/12/2023	2023122199155	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/12/2023	2023122119044	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	21/12/2023	2023122169340	GABINETE	TRAMITE
DENUNCIA	21/12/2023	2023122111492	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	21/12/2023	2023122135488	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/12/2023	2023122126155	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/12/2023	2023122430863	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/12/2023	2023122669988	AGRICULTURA	TRAMITE
DENUNCIA	27/12/2023	2023122796807	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	27/12/2023	2023122787969	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/12/2023	2023122867023	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/12/2023	2023122825089	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	31/12/2023	2023123179507	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO