



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

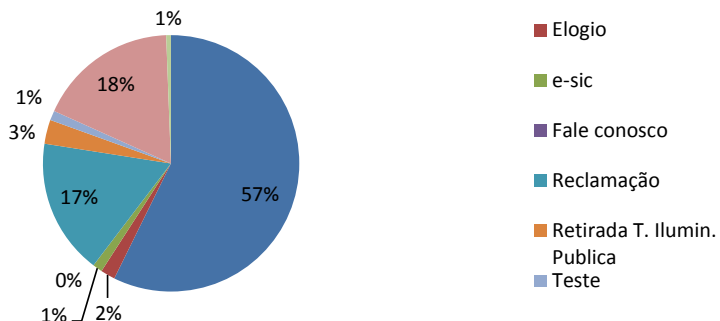
ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

2º TRIMESTRE 2023

DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	94	61	27	0	6
Elogio	3	3	0	0	0
e-sic	2	2	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	28	17	8	0	3
Retirada T. Ilumin. Publica	5	3	0	0	2
Teste	2	2	0	0	0
Solicitação	29	19	5	0	5
Sugestão	1	1	0	0	0
TOTAL	164	108	40	0	16

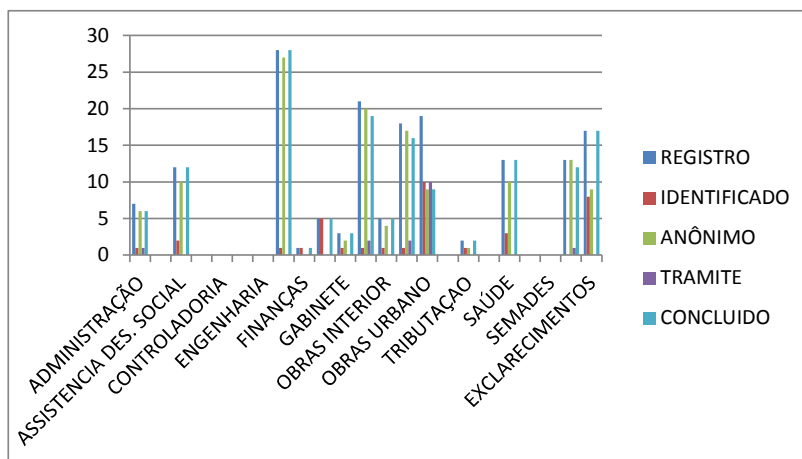
QUANTITATIVO



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	7	1	6	1	6
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	12	2	10	0	12
CONSELHO TRANSPORTE					
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
ENGENHARIA					
EDUCAÇÃO	28	1	27	0	28
FINANÇAS	1	1	0	0	1
FISCALIZAÇÃO	5	5	0	0	5
GABINETE	3	1	2	0	3
MEIO AMBIENTE	21	1	20	2	19
OBRAS INTERIOR	5	1	4	0	5
OBRAS FISCALIZAÇÃO	18	1	17	2	16

OBRAS URBANO	19	10	9	10	9
PROCURADORIA	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	2	1	1	0	2
TURISMO	0	0	0	0	0
SAÚDE	13	3	10	0	13
SAAE	0	0	0	0	0
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	13	0	13	1	12
EXCLARECIMENTOS	17	8	9	0	17
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	164	36	128	16	148



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	32
Até 15 dias	25
Até 20 Dias	9
Até 30 Dias	23
Acima de 30 dias	59

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
E-SIC	01/04/2024	2024040194963	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/04/2024	2024040126752	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/04/2024	2024040112198	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/04/2024	2024040277274	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/04/2024	2024040212933	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/04/2024	2024040242360	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/04/2024	2024040235953	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/04/2024	2024040282064	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/04/2024	2024040298573	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/04/2024	2024040258781	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/04/2024	2024040280973	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/04/2024	2024040365842	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/04/2024	2024040314841	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/04/2024	2024040245239	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

RECLAMAÇÃO	03/04/2024	2024040395508	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/04/2024	2040340346784	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/04/2024	2024040312076	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/04/2024	2024040322994	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/04/2024	2024040485163	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/04/2024	2024040565870	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/04/2024	2024040529734	ADMINISTRAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	07/04/2024	2024040776797	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/04/2024	2024040840211	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/04/2024	2024040895426	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/04/2024	2024040813719	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/04/2024	2024040970773	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	09/04/2024	2024040990564	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/04/2024	2024040958283	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/04/2024	2024040927673	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/04/2024	2024041052605	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/04/2024	2024041079410	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/04/2024	2024041093526	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/04/2024	2024041047657	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/04/2024	2024041055006	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/04/2024	2024041016280	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/04/2024	2024041198431	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/04/2024	2024041234428	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/04/2024	2024041285287	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/04/2024	2024041277019	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/04/2024	2024041593198	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/04/2024	2024041511762	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/04/2024	20240415867683	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	15/04/2024	2024041597092	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/04/2024	2024041539471	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/04/2024	2024041589049	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/04/2024	2024041542984	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/04/2024	2024041861320	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/04/2024	2024041828963	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/04/2024	2024041886847	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/04/2024	2024041962267	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/04/2024	2024041968976	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/04/2024	2024042075224	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/04/2024	2024042122458	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/04/2024	2024042240933	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/04/2024	2024042278087	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/04/2024	2024042234398	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	24/04/2024	2024042453044	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/04/2024	2024042475413	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/04/2024	20240446550	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/04/2024	2024042484715	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/04/2024	2024042539953	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/04/2024	2024042578453	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	25/04/2024	2024042519286	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/04/2024	2024042578423	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/04/2024	2024042693614	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/04/2024	2024042621430	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/04/2024	2024042666564	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/04/2024	2024042657819	ASSISTENCIA SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/04/2024	2024042742230	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/04/2024	2024042886963	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

RECLAMAÇÃO	29/04/2024	2024042996285	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/04/2024	2024042977788	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	29/04/2024	2024042981783	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	29/04/2024	2024042915614	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	29/04/2024	2024042991018	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/04/2024	2024043062201	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/04/2024	2024043095448	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/04/2024	2024043046678	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/04/2024	2024043086966	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/05/2024	2024050155426	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/05/2024	2024050181552	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/05/2024	2024010577640	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/05/2024	2024050169617	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/05/2024	2024050219665	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/05/2024	2024050211664	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/05/2024	2024050292869	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/05/2024	2024050222096	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/05/2024	2024050660157	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/05/2024	2024050683507	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/05/2024	2024050891852	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	09/05/2024	2024050948617	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	09/05/2024	2024050927622	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	10/05/2024	2024051057548	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2024	2024051237815	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2024	2024051250733	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
ELOGIO	13/05/2024	2024051337227	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/05/2024	2024051334021	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/05/2024	2024051483699	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/05/2024	2024051447434	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	15/05/2024	2024051596350	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/05/2024	2024051567982	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/05/2024	2024051518124	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/05/2024	2024051679916	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
E-SIC	16/05/2024	2024051659187	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/05/2024	2024051618883	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/05/2024	2024051630518	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/05/2024	2024051638181	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/05/2024	2024051666795	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/05/2024	2024052065922	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/05/2024	2024052033876	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/05/2024	2024052256695	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/05/2024	2024052280007	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/05/2024	2024052384612	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/05/2024	2024052456995	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/05/2024	2024052419029	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
ELOGIO	24/05/2024	2024052454798	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/05/2024	2024052917808	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	29/05/2024	2024052974858	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	31/05/2024	2024053190420	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	01/06/2024	2024060120816	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/06/2024	2024060198504	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	01/06/2024	2024060121640	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/06/2024	2024060390895	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/06/2024	2024060370795	OBRAS URBANO	TRAMITE
ELOGIO	03/06/2024	2024060354266	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SUGESTÃO	03/06/2024	2024060341717	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	04/06/2024	2024060449368	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	04/06/2024	2024060453913	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/06/2024	2024060724669	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/06/2024	2024061124453	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/06/2024	2024061191638	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/06/2024	2024061225279	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/06/2024	2024061399068	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/06/2024	2024061313501	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
TESTE	14/06/2024	2024061477675	OUVIDORIA	CONCLUIDO
TESTE	14/06/2024	2024061496159	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/06/2024	2024061495749	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	17/06/2024	2024061730572	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	18/06/2024	2024061877553	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/06/2024	2024061855075	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/06/2024	2024061827238	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/06/2024	2024061938188	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/06/2024	2024061969506	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	20/06/2024	2024062053330	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	21/06/2024	2024062163963	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/06/2024	2024062125528	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/06/2024	2024062125798	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/06/2024	2024062218649	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/06/2024	202062532138	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/06/2024	2024062539679	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/06/2024	2024062578317	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/06/2024	2024062694255	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/06/2024	2024062672365	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/06/2024	202406219854	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/06/2024	2024062796171	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/06/2024	2024062749006	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/06/2024	2024062777236	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/06/2024	2024062790800	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/06/2024	2024062757086	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/06/2024	2404062742142	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/06/2024	2024062844210	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/06/2024	2024062815222	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/06/2024	2024062898157	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/06/2024	2024062860549	MEIO AMBIENTE	TRAMITE