



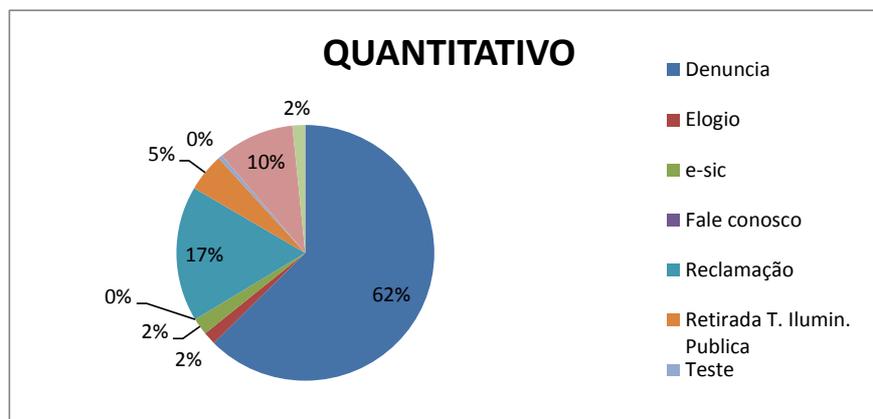
PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**VARGEM ALTA**

### ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

3º TRIMESTRE 2024

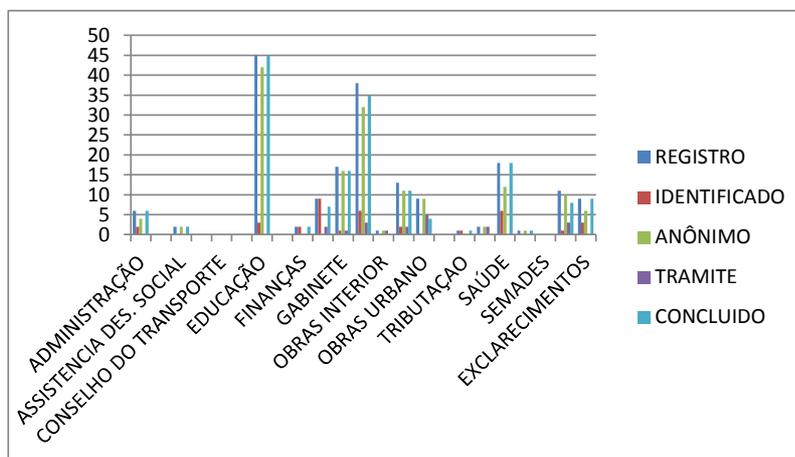
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	117	82	19	0	16
Elogio	3	3	0	0	0
e-sic	4	4	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	32	27	4	0	1
Retirada T. Ilumin. Publica	9	0	0	0	9
Teste	1	1	0	0	0
Solicitação	18	14	3	0	1
Sugestão	3	3	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>134</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>27</b>



#### SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	6	2	4	0	6
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	2	0	2	0	2
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
CONSELHO DO TRANSPORTE					
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	45	3	42	0	45
ENGENHARIA					
FINANÇAS	2	2	0	0	2
FISCALIZAÇÃO	9	9	0	2	7
GABINETE	17	1	16	1	16
MEIO AMBIENTE	38	6	32	3	35
OBRAS INTERIOR	1	0	1	1	0
OBRAS FISCALIZAÇÃO	13	2	11	2	11

OBRAS URBANO	9	0	9	5	4
PROCURADORIA	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	1	1	0	0	1
TURISMO	2	0	2	2	0
SAÚDE	18	6	12	0	18
SAAE	1	0	1	0	1
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	11	1	10	3	8
EXCLARECIMENTOS	9	3	6	0	9
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>36</b>	<b>148</b>	<b>19</b>	<b>165</b>



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	35
Até 15 dias	36
Até 20 Dias	12
Até 30 Dias	26
Acima de 30 dias	56

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
DENUNCIA	01/07/2023	2023070185546	SAUDE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	03/07/2023	2023070374780	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	03/07/2023	2023070359718	ASSIST SOCIAL	CONCLUÍDO
DENUNCIA	03/07/2023	2023070379055	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	04/07/2023	2023070470998	OBRAS URBANO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/07/2023	2023070555326	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	05/07/2023	2023070516099	SAUDE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	05/07/2023	2023070555843	SAUDE	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	05/07/2023	2023070575162	ASSIST SOCIAL	CONCLUÍDO
DENUNCIA	05/07/2023	2023070588023	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/07/2023	2023070611433	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/07/2023	2023070626510	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	06/07/2023	2023070681671	TRIBUTAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	06/07/2023	2023070689602	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUÍDO

SOLICITAÇÃO	07/07/2023	2023070775001	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	07/07/2023	2023070781559	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/07/2023	2023070764221	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/07/2023	2023070790453	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/07/2023	2023070784530	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/07/2023	2023071065769	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/07/2023	2023071026361	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/07/2023	2023071078256	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/07/2023	2023071230576	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/07/2023	2023071250780	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/07/2023	2023071256245	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/07/2023	2023071334757	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2023	2023071452287	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/07/2023	2023071466525	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2023	2023071429967	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2023	2023071469514	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/07/2023	2023071450680	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/07/2023	2023071775619	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/07/2023	2023071780973	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2023	2023071871724	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/07/2023	2023071898205	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2023	2023071878403	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/07/2023	2023071975562	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/07/2023	2023071968250	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/07/2023	2023071962301	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	19/07/2023	2023071980525	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/07/2023	2023071981564	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	19/07/2023	2023071929269	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/07/2023	2023072055659	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	21/07/2023	2023072131037	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2023	2023072155172	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2023	2023072126500	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2023	2023072084914	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/07/2023	2023072192126	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/07/2023	2023072180231	OBRAS INTERIOR	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/07/2023	2023072198411	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/07/2023	2023072185397	ENGENHARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	24/07/2023	2023072411305	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/07/2023	2023072484361	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/07/2023	2023072412584	ENGENHARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/07/2023	2023072469912	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2023	2023072550573	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2023	2023072557908	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/07/2023	2023072650157	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/07/2023	2023072627314	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/07/2023	2023072669427	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/07/2023	2023072689834	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/07/2023	2023072619456	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/07/2023	2023072722935	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/07/2023	2023072747086	SAUDE	0
DENUNCIA	27/07/2023	2023072776866	SAUDE	0
DENUNCIA	28/07/2023	2023072837220	OBRAS FISCALIZAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	28/07/2023	2023072847385	ENGENHARIA	0
RECLAMAÇÃO	31/07/2023	2023073182198	OBRAS INTERIOR	0
DENUNCIA	31/07/2023	2023073191925	TRIBUTAÇÃO	0
RECLAMAÇÃO	31/07/2023	2023073164129	OBRAS URBANO	0

SOLICITAÇÃO	01/08/2023	2023080180036	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/08/2023	2023080146692	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/08/2023	2023080171156	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/08/2023	2023080146791	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/08/2023	2023080265605	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/08/2023	2023080370562	ADMINISTRAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	04/08/2023	2023080427747	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/08/2023	2023080527511	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/08/2023	2023080587532	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/08/2023	2023080727043	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/08/2023	2023080738941	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/08/2023	2023080785003	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/08/2023	2023080886578	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/08/2023	2023080870277	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/08/2023	2023080976716	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/08/2023	2023081036819	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/08/2023	2023081125723	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/08/2023	2023081667141	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/08/2023	2023081656745	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/08/2023	2023081788294	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/08/2023	2023081736378	ENGENHARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/08/2023	2023081983344	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/08/2023	2023081964186	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2023	2023082114258	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2023	2023082178175	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/08/2023	2023082188085	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/08/2023	2023082133833	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2023	2023082144716	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/08/2023	2023082218094	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/08/2023	2023082290543	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/08/2023	2023082499146	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/08/2023	2023082579822	EDUCAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	25/08/2023	2023082521196	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/08/2023	2023082821076	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/08/2023	2023082843892	DEFESA CIVIL	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/08/2023	2023082978685	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/08/2023	2023082960267	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/08/2023	2023083095292	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/08/2023	2023083055689	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/08/2023	2023083052512	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/08/2023	2023083046533	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/08/2023	2023083077636	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/08/2023	2023083027559	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	31/08/2023	2023083135394	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/09/2024	2024090222835	TURISMO	TRAMITE
DENUNCIA	02/09/2024	2024090268493	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/09/2024	2024090237725	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/09/2024	2024090248351	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/09/2024	2024090215522	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/09/2024	2024090225586	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/09/2024	2024090299624	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/09/2024	2024090371082	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/09/2024	2024090394473	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/09/2024	2024090334959	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/09/2024	2024090325247	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/09/2024	2024090325728	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	05/09/2024	2024090573187	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	09/09/2024	202409097279	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	09/09/2024	2024090950327	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	11/09/2024	2024091163492	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	11/09/2024	2024091139249	SAÚDE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	11/09/2024	2024091116505	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	12/09/2024	2024091288696	GABINETE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	12/09/2024	2024091242994	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	12/09/2024	2024091240580	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	12/09/2024	2024091253428	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	12/09/2024	2024091243442	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	12/09/2024	2024091266642	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	12/09/2024	2024091219263	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	13/09/2024	2024091340495	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	13/09/2024	2024091334656	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
E-SIC	13/09/2024	2024091348399	ENGENHARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	16/09/2024	2024091660622	GABINETE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	16/09/2024	2024091626656	SAÚDE	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	16/09/2024	2024091685367	ENGENHARIA	TRAMITE
ELOGIO	17/09/2024	2024091678377	GABINETE	CONCLUÍDO
SUGESTÃO	17/09/2024	2024091711956	GABINETE	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	17/09/2024	2024091792749	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	17/09/2024	2024091730835	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	17/09/2024	2024091758725	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	18/09/2024	2024091882377	GABINETE	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	18/09/2024	2024091812263	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUÍDO
DENUNCIA	19/09/2024	2024091959440	VIG SANITARIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	20/09/2024	2024092010461	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	22/09/2024	2024092294397	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	23/09/2024	2024092362368	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	23/09/2024	2024092380760	VIG SANITARIA	TRAMITE
E-SIC	23/09/2024	2024092367919	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	23/09/2024	2024092320104	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	24/09/2024	2024092426506	VIG SANITARIA	CONCLUÍDO
SOLICITAÇÃO	24/09/2024	2024092491718	GABINETE	TRAMITE
DENUNCIA	25/09/2024	2024092516517	OUVIDORIA	CONCLUÍDO
DENUNCIA	25/09/2024	2024092571699	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	25/09/2024	2024092544261	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	25/09/2024	2024090565768	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	26/09/2024	2024092674344	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
RECLAMAÇÃO	26/09/2024	2024092687221	TURISMO	TRAMITE
DENUNCIA	26/09/2024	2024092662932	MEIO AMBIENTE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	26/09/2024	2024092650836	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	27/09/2024	2024091740774	EDUCAÇÃO	CONCLUÍDO
DENUNCIA	27/09/2024	2024092791983	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	30/09/2024	2024093083404	SAÚDE	CONCLUÍDO
DENUNCIA	30/09/2024	2024093038501	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE