



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

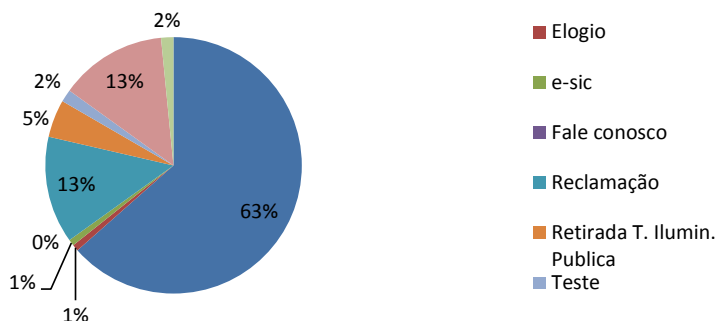
ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

4º TRIMESTRE 2024

DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	80	58	14	0	8
Elogio	1	1	0	0	0
e-sic	1	1	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	17	16	0	0	1
Retirada T. Ilumin. Publica	6	0	0	0	6
Teste	2	2	0	0	0
Solicitação	17	12	0	0	5
Sugestão	2	2	0	0	0
TOTAL	126	92	14	0	20

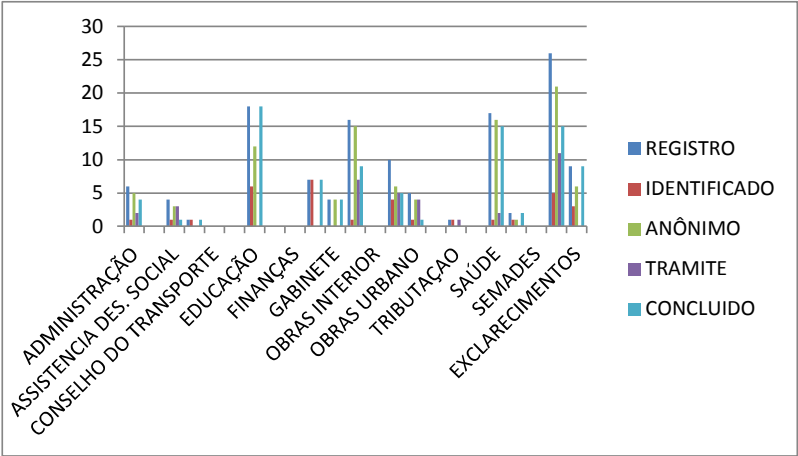
QUANTITATIVO



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	6	1	5	2	4
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	4	1	3	3	1
CONTROLADORIA	1	1	0	0	1
CONSELHO DO TRANSPORTE					
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	18	6	12	0	18
ENGENHARIA					
FINANÇAS	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO	7	7	0	0	7
GABINETE	4	0	4	0	4
MEIO AMBIENTE	16	1	15	7	9
OBRAS INTERIOR	0	0	0	0	0
OBRAS FISCALIZAÇÃO	10	4	6	5	5

OBRAS URBANO	5	1	4	4	1
PROCURADORIA	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	1	1	0	1	0
TURISMO	0	0	0	0	0
SAÚDE	17	1	16	2	15
SAAE	2	1	1	0	2
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	26	5	21	11	15
EXCLARECIMENTOS	9	3	6	0	9
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	126	33	93	35	91



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	20
Até 15 dias	8
Até 20 Dias	4
Até 30 Dias	5
Acima de 30 dias	54

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/ SITUAÇÃO
DENUNCIA	01/10/2024	2024100158439	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	01/10/2024	2024100118807	ADM	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/10/2024	2024100358181	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/10/2024	2024100489637	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/10/2024	2024100772951	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/10/2024	2024100763847	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/10/2024	2024100753533	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2024	2024100893750	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	09/10/2024	2024100917202	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/10/2024	2024100959966	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/10/2024	2024100956912	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/10/2024	2024100953106	GABINETE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/10/2024	2024101484310	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	15/10/2024	2024101524736	SAUDE	CONCLUIDO

RECLAMAÇÃO	15/10/2024	2024101583747	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	18/10/2024	2024101861894	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/10/2024	2024102146168	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	21/10/2024	2024102166768	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/10/2024	2024102245272	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/10/2024	2024102278503	GABINETE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/10/2024	2024102210300	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	22/10/2024	2024102258817	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2024	2024102530970	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/10/2024	2024102529025	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	25/10/2024	2024102572106	SAAE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/10/2024	2024102852550	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	30/10/2024	2024103023357	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/10/2024	2024103015963	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/10/2024	2024103037582	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/10/2024	2024103081414	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/10/2024	2024103072210	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	30/10/2024	2024103070112	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/10/2024	2024103096362	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/10/2024	2024103036172	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/10/2024	2024103033457	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/11/2024	2024110224831	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/11/2024	2024110522066	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/11/2024	2024110523622	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/11/2024	2024110660295	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/11/2024	2024110693212	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/11/2024	2024110694910	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/11/2024	2024110685872	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/11/2024	2024110634638	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	06/11/2024	2024110685452	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	06/11/2024	2024110626570	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/11/2024	2024110796972	SAÚDE	TRAMITE
DENUNCIA	07/11/2024	2024110713382	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/11/2024	202411073056	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/11/2024	2024110766893	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/11/2024	2024110719774	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/11/2024	2024110848156	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/11/2024	2024110837781	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/11/2024	2024110813151	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
ELOGIO	09/11/2024	2024110997054	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/11/2024	2024110964367	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/11/2024	2024110910884	SAÚDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/11/2024	2024111197281	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	11/11/2024	2024111119377	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/11/2024	2014111283390	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/11/2024	2024111280807	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	13/11/2024	2024111368713	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/11/2024	2024111378482	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/11/2024	2014111343059	VIG SANITARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	14/11/2024	2024111451927	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/11/2024	2024111870362	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/11/2024	2024111819236	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	18/11/2024	2024111842323	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/11/2024	2024111840279	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/11/2024	2024111866710	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/11/2024	2024111878884	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	20/11/2024	2024112084633	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	21/11/2024	2024112155954	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	21/11/2024	2024112143553	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	22/11/2024	2024112298634	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/11/2024	2024112361947	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/11/2024	2024112398392		CONCLUIDO
DENUNCIA	25/11/2024	2024112547967	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/11/2024	2024112548482	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/11/2024	2024112639809	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/11/2024	2024112616387	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/11/2024	2024112638415	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/11/2024	2024112669595	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	27/11/2024	2024112731550	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/11/2024	2024112757490	VIG SANITARIA	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	27/11/2024	2024112769266	SAÚDE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	27/11/2024	2024112732352	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/11/2024	2024112729339	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/12/2024	2024120378169	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/12/2024	2024120391115	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/12/2024	2024110376843	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/12/2024	2024120452130	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/12/2024	2024120495321	SAÚDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	04/12/2024	2024120494828	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/12/2024	202412044653	CONTROLADORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/12/2024	2024120471175	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	05/12/2024	2024120520401	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/12/2024	2024120597371	VIG SANITARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	06/12/2024	2024120658257	SAE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	06/12/2024	2024120672523	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/12/2024	2024120883048	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/12/2024	2024120969831	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/12/2024	2024120910322	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/12/2024	2024121088950	SAÚDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/12/2024	2024121050810	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/12/2024	2024121188845	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	12/12/2024	2024121289541	ADMINISTRAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	12/12/2024	2024121272838		TRAMITE
DENUNCIA	12/12/2024	2024121215870	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	12/12/2024	2024121236633	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	13/12/2024	2024121313449	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/12/2024	2024121336709	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/12/2024	2024121570385	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	16/12/2024	2024121615206	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	16/12/2024	2024121613411	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/12/2024	2024121714429		TRAMITE
RECLAMAÇÃO	17/12/2024	2024121715205	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/12/2024	2024121869128	SAÚDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/12/2024	2024121990260	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/12/2024	2024122274052	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/12/2024	2024122339945	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/12/2024	2024122660298	OUVIDORIA	CONCLUIDO
TESTE	26/12/2024	2024122671976	VIG SANITARIA	TRAMITE
TESTE	26/12/2024	2024122697528	VIG SANITARIA	TRAMITE
E-SIC	27/12/2024	2024122765130	ADMINISTRAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	30/12/2024	2024123076738	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
SUGESTÃO	30/12/2024	2024123043270	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO