



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

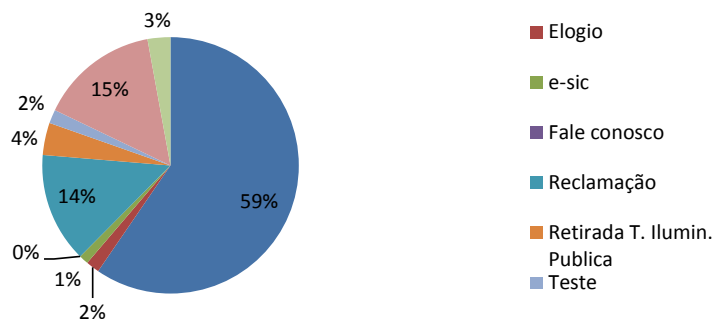
ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

1º TRIMESTRE 2025

DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	103	75	18	0	10
Elogio	3	3	0	0	0
e-sic	2	2	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	24	18	2	1	3
Retirada T. Ilumin. Publica	7	0	0	0	7
Teste	3	2	0	0	1
Solicitação	26	16	3	0	7
Sugestão	5	5	0	0	0
TOTAL	173	121	23	1	28

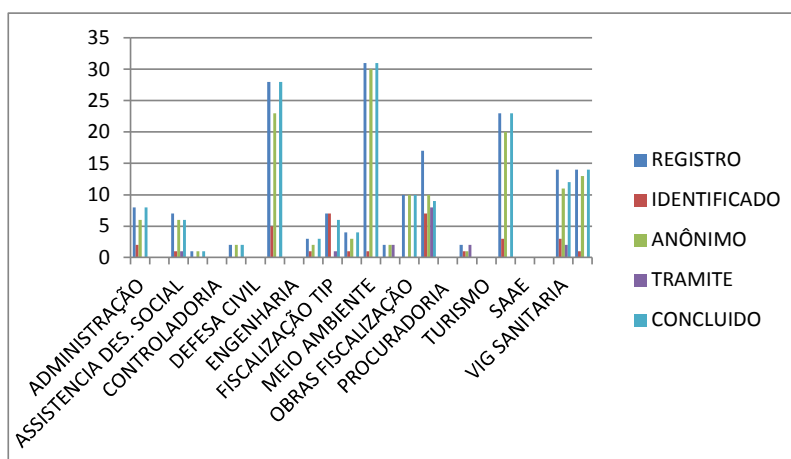
QUANTITATIVO



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	8	2	6	0	8
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	7	1	6	1	6
COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	0	1	0	1
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
CONSELHO DO TRANSPORTE	2	0	2	0	2
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	28	5	23	0	28
ENGENHARIA					
FINANÇAS	3	1	2	0	3
FISCALIZAÇÃO TIP	7	7	0	1	6
GABINETE	4	1	3	0	4
MEIO AMBIENTE	31	1	30	0	31
OBRAS INTERIOR	2	0	2	2	0

OBRAS FISCALIZAÇÃO	10	0	10	0	10
OBRAS URBANO	17	7	10	8	9
PROCURADORIA	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	2	1	1	2	0
TURISMO	0	0	0	0	0
SAÚDE	23	3	20	0	23
SAAE	0	0	0	0	0
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	14	3	11	2	12
EXCLARECIMENTOS	14	1	13	0	14
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	173	33	140	16	157



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	45
Até 15 dias	21
Até 20 Dias	11
Até 30 Dias	16
Acima de 30 dias	64

157

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
DENUNCIA	08/01/2025	2025010814298	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/01/2025	2025010865991	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/01/2025	2025011012913	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/01/2025	2025011153107	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/01/2025	2025011311131	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/01/2025	2025011391497	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	13/01/2025	2025011371422	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/01/2025	2025011497676	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/01/2025	2025011439510	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
TESTE	14/01/2025	2025011429635	OUIVODORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/01/2025	2025011442215	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/01/2025	2025011497786	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/01/2025	2025011532828	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO

SOLICITAÇÃO	16/01/2025	2025011660072	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	16/01/2025	2025011651499	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/01/2025	2025011795001	OUIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	20/01/2025	2025012076211	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/01/2025	2025012174624	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/01/2025	202501215012	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/01/2025	2025012244711	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/01/2025	2025012280169	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/01/2025	2025012237085	OBRAS URBANO	TRAMITE
SUGESTÃO	22/01/2025	2025012221427	COMUNICAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/01/2025	2025012370596	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/01/2025	2025012392918	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/01/2025	2025012348259	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	23/01/2025	2025012333725	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
DENUNCIA	24/01/2025	2025012486555	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/01/2025	2025012578771	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	25/01/2025	2025012514751	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/01/2025	2025012773239	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/01/2025	2025012760963	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/01/2025	2025012848315	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/01/2025	2025012876035	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/01/2025	2025012879371	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/01/2025	2025012872836	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	29/01/2025	2025012926319	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/01/2025	2025012995662	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/01/2025	2025012979960	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/01/2025	2025013047684	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/01/2025	2025013014727	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/01/2025	2025013076951	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	31/01/2025	2025013119693	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	31/01/2025	2025013135353	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	31/01/2025	2025013170664	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	31/01/2025	2025013155674	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	31/01/2025	2025013123537	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/02/2025	2025020343765	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/02/2025	2025020335603	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/02/2025	2025020464647	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/02/2025	2025020440154	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/02/2025	2025020548883	VIG SANITARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	05/02/2025	2025020556400	TRANSPORTE COLETIVO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/02/2025	2025020574804	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/02/2025	2025020528070	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/02/2025	2025020523168	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/02/2025	2025020618427	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	06/02/2025	2025020664254	VIG SANITARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	06/02/2025	2025020644152	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/02/2025	2025020651926	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/02/2025	2025020625376	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/02/2025	2025020723143	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/02/2025	2025020793060	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/02/2025	2025021024692	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
ELOGIO	10/02/2025	2025021069390	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/02/2025	2025021085497	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/02/2025	2025021047282	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/02/2025	2025021064035	SAUDE	CONCLUIDO
ELOGIO	10/02/2025	2025021169390	SAUDE	CONCLUIDO

DENUNCIA	10/02/2025	2025021185497	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/02/2025	2025021154145	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/02/2025	2025021121989	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/02/2025	20250211110836	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/02/2025	2025021184469	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/02/2025	2025021183454	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	11/02/2025	2025021194379	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	11/02/2025	2025021158264	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/02/2025	2025021195354	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/02/2025	2025021134937	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/02/2025	2025021160200	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/02/2025	2025021181144	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	12/02/2025	2025021299039	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/02/2025	2025021293082	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/02/2025	2025021248640	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/02/2025	2025021150759	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	13/02/2025	2025021341945	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	13/02/2025	2025021388352	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/02/2025	2025021456406	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/02/2025	2025021496638	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/02/2025	2025021416571	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/02/2025	2025021480732	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/02/2025	2025021713062	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/02/2025	2025021749408	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	17/02/2025	2025021725614	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/02/2025	2025021741186	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/02/2025	2025021757125	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/02/2025	2025021889272	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/02/2025	2025021863700	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/02/2025	2025021835882	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/02/2025	2025021874821	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	19/02/2025	2025021960784	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/02/2025	2025021924061	TRANSPORTE COLETIVO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/02/2025	2025021921892	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/02/2025	2025022040752	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	20/02/2025	2025022017534	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/02/2025	2025022095484	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/02/2025	2025022079940	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/02/2025	2025022145682	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SUGESTÃO	21/02/2025	2025022135828	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/02/2025	2025022157917	FINANÇAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	22/02/2025	2025022210673	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	23/02/2025	2025022361025	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	23/02/2025	2025022376557	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/02/2025	2025022547189	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
E-SIC	25/02/2025	2025022582160	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/02/2025	202502266054	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/02/2025	2025022697574	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/02/2025	2025022636953	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	26/02/2025	2025022654556	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SUGESTÃO	26/02/2025	2025022614025	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/02/2025	2025022776317	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/02/2025	2025022770976	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/02/2025	2025022712107	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
TESTE	28/02/2025	2025022894020	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/03/2025	2025030255249	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO

E-SIC	06/03/2025	2025030675814	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/03/2025	2025030619453	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/03/2025	2025030670150	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/03/2025	2025030696333	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/03/2025	2025030762088	FINANÇAS	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/03/2025	2025030718235	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	10/03/2025	2025031017075	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/03/2025	2025031189451	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	11/03/2025	2025031115775	OBRAS URBANO	TRAMITE
TESTE	11/03/2025	2025031141431	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	12/03/2025	2025031274263	ASSIST SOCIAL	TRAMITE
DENUNCIA	13/03/2025	2025031323611	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/03/2025	2025031353919	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/03/2025	2025031479704	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/03/2025	2025031468716	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/03/2025	2025031697170	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/03/2025	2025031685687	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/03/2025	2025031639138	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/03/2025	2025031677012	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/03/2025	2025031739881	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/03/2025	2025031778487	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/03/2025	2025031782797	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/03/2025	2025031776919	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/03/2025	2025031783597	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/03/2025	2025031824489	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/03/2025	2025031846133	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/03/2025	2025031833061	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/03/2025	2025031996067	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/03/2025	2025032111578	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/03/2025	2025032139276	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	22/03/2025	2025032269336	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	24/03/2025	2025032422268	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
ELOGIO	24/03/2025	2025032460025	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	24/03/2025	2025032497347	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/03/2025	202505032593831	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/03/2025	2025032679335	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/03/2025	2025032713296	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/03/2025	2025032710455	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	27/03/2025	2025032762795	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/03/2025	2025032753850	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/03/2025	2025032725115	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/03/2025	2025032840208	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/03/2025	2025032865785	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/03/2025	2025032854771	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/03/2025	2025032838613	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/03/2025	2025033045311	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	31/03/2025	2025033197141	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	31/03/2025	2025033195364	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO