



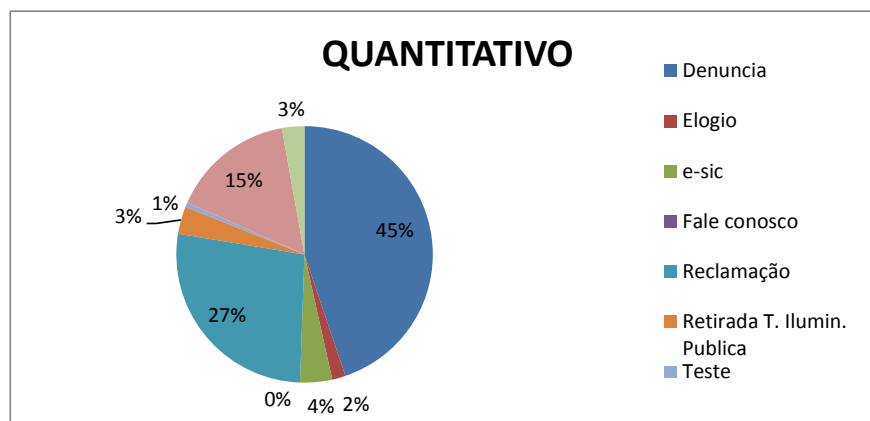
PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

2º TRIMESTRE 2025

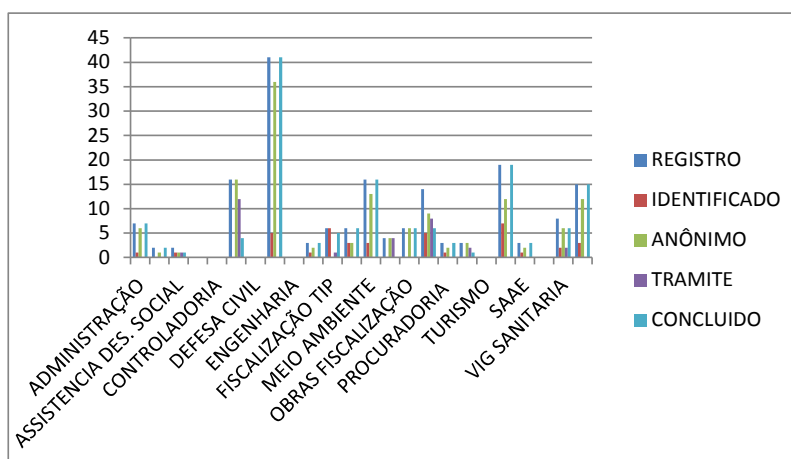
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	78	61	13	0	4
Elogio	3	3	0	0	0
e-sic	7	7	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	47	43	2	1	1
Retirada T. Ilumin. Publica	6	0	0	0	6
Teste	1	1	0	0	0
Solicitação	27	21	2	0	4
Sugestão	5	5	0	0	0
TOTAL	174	141	17	1	15



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	7	1	6	0	7
AGRICULTURA	2	0	1	0	2
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	2	1	1	1	1
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	0	0	0
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
CONSELHO DO TRANSPORTE	16	0	16	12	4
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	41	5	36	0	41
ENGENHARIA	0	0	0	0	0
FINANÇAS	3	1	2	0	3
FISCALIZAÇÃO TIP	6	6	0	1	5
GABINETE	6	3	3	0	6
MEIO AMBIENTE	16	3	13	0	16
OBRAS INTERIOR	4	0	4	4	0

OBRAS FISCALIZAÇÃO	6	0	6	0	6
OBRAS URBANO	14	5	9	8	6
PROCURADORIA	3	1	2	0	3
TRIBUTAÇÃO	3	0	3	2	1
TURISMO	0	0	0	0	0
SAÚDE	19	7	12	0	19
SAAE	3	1	2	0	3
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	8	2	6	2	6
EXCLARECIMENTOS	15	3	12	0	15
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	174	39	134	30	144



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	41
Até 15 dias	22
Até 20 Dias	1
Até 30 Dias	16
Acima de 30 dias	64

144

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
DENUNCIA	01/04/2025	2025040130234	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/04/2025	2025040283471	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/04/2025	202504025579	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	02/04/2025	2025040231755	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/04/2025	2025040256110	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/04/2025	2025040297469	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/04/2025	2025040333477	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/04/2025	2025040338529	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/04/2025	2025040496582	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/04/2025	2025040452040	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/04/2025	2025040724174	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	07/04/2025	2025040737545	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/04/2025	2025040755715	VIG SANITARIA	CONCLUIDO

RECLAMAÇÃO	07/04/2025	2025040773258	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/04/2025	2025040720602	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/04/2025	2025040776939	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
E-SIC	07/04/2025	2025040794141	OUIDORIA	CONCLUIDO
ELOGIO	07/04/2025	2025040756038	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	07/04/2025	2024040775860	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	09/04/2025	2025040978169	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/04/2025	2025040969394	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/04/2025	2025040925423	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/04/2025	2025040958128	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	09/04/2025	2025040952749	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	10/04/2025	2025041047385	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/04/2025	2025041092628	TRANSPORTE COLETIVO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/04/2025	2025041090589	TRANSPORTE COLETIVO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/04/2025	2025041032072	TRANSPORTE COLETIVO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/04/2025	2025041053942	TRANSPORTE COLETIVO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/04/2025	2025041412972	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/04/2025	2025041418482	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/04/2025	2025041461737	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/04/2025	2025041470729	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	14/04/2025	2025041463570	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/04/2025	2025041556931	OUIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/04/2025	2025041580401	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/04/2025	2025041692711	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	16/04/2025	2025041699431	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/04/2025	2025041666012	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/04/2025	2025041925113	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
E-SIC	21/04/2025	2025042125843	OUIDORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/04/2025	202504221964	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/04/2025	2025042256915	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	22/04/2025	2025042243869	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/04/2025	2025042320318	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/04/2025	2025042459747	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/04/2025	2025042528812	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/04/2025	2025042985822	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	29/04/2025	2025042917929	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	29/04/2025	2025042990793	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	30/04/2025	2025043034710	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/04/2025	2025043020937	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/05/2025	2025050270391	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/05/2025	2025050541570	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	05/05/2025	2025050537038	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/05/2025	2025050574791	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/05/2025	2025050888422	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/05/2025	2025050889073	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/05/2025	2025050929606	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	10/05/2025	2025051017550	SAAE	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2025	2025051275667	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2025	2025051288936	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2025	2025051268163	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2025	2025051211501	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/05/2025	2025051259524	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	13/05/2025	2025051394597	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/05/2025	2025051367784	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	13/05/2025	2025051362838	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	13/05/2025	2025051396445	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	13/05/2025	2025051367364	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/05/2025	2025051325506	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/05/2025	2025051348914	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	14/05/2025	2025051419803	PROCURADORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/05/2025	2025051520363	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	15/05/2025	2025051519219	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/05/2025	2025051519124	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/05/2025	202505164287	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	16/05/2025	2025051681297	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	16/05/2025	2025051647102	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/05/2025	2025051614429	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/05/2025	2025051628915	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/05/2025	2025051636386	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/05/2025	2025051610488	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/05/2025	2025051995912	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	19/05/2025	2025051946860	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	20/05/2025	2025052067018	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/05/2025	2025052129051	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/05/2025	2025052115992	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/05/2025	2025052368246	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/05/2025	2025052420257	SAUDE	CONCLUIDO
E-SIC	24/05/2025	2025052460564	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/05/2025	2025052685413	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/05/2025	2025052671608	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	26/05/2025	2025052619999	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/05/2025	2025052678496	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/05/2025	2025052765706	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	27/05/2025	2025052730135	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/05/2025	2025052737180	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	28/05/2025	2025052893875	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SUGESTÃO	28/05/2025	2025052831402	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	28/05/2025	2025052866758	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	28/05/2025	2025052836035	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	28/05/2025	2025052894536	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/05/2025	2025052994395	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/05/2025	2025052911505	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/05/2025	2025052962576	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/05/2025	2025052971821	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/05/2025	2025052932994	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	29/05/2025	2025052929979	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/06/2025	2025060257794	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	02/06/2025	2025060291359	PROCURADORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/06/2025	2025060268706	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/06/2025	2025060233673	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/06/2025	2025060231464	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/06/2025	2025060260569	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	03/06/2025	2025060374457	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	03/06/2025	2025060386155	SAAE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/06/2025	2025060465621	GABINETE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/06/2025	2025060453314	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/06/2025	2025060441767	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/06/2025	2025060513321	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/06/2025	2025060527638	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/06/2025	2025060684069	FINANÇAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/06/2025	2025060683154	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/06/2025	2025060662936	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

DENUNCIA	06/06/2025	2025060619373	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/06/2025	2025060683803	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/06/2025	2025060615212	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SUGESTÃO	07/06/2025	2025060761128	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/06/2025	2025060826442	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	10/06/2025	2025061022179	SAUDE	CONCLUIDO
E-SIC	10/06/2025	202501049487	SAUDE	CONCLUIDO
E-SIC	10/06/2025	2025061034053	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
E-SIC	10/06/2025	2025061054097	ASSIST SOCIAL	TRAMITE
DENUNCIA	11/06/2025	202501189846	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/06/2025	2025061194402	PROCURADORIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/06/2025	2025061217060	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/06/2025	2025061259638	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
TESTE	13/06/2025	2025061312429	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/06/2025	2025061630487	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/0/2025	2025061688392	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	17/06/2025	2025061752180	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/06/2025	2025061761896	AGRICULTURA	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/06/2025	2025061714403	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/06/2025	2025061757098	GABINETE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/06/2025	2025061762385	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	17/06/2025	2025061772417	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
DENUNCIA	18/06/2025	2025061851251	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/06/2025	202506201365	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/06/2025	2025062364908	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/06/2025	202502590659	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/06/2025	2025062523621	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/06/2025	2025062645030	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062655186	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062690306	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062637535	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062677175	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
ELOGIO	26/06/2025	2025062647629	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
ELOGIO	26/06/2025	2025062677470	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	26/06/2025	2025062646371	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	26/06/2025	2025062652569	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	26/06/2025	2025062657035	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062690606	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062616433	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/06/2025	2025062661994	CONSELHO TRANSPORTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	26/06/2025	2025062669604	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
E-SIC	27/06/2025	2025062757776	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/06/2025	2025062896732	SAAE	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/06/2025	2025062877290	OUIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/06/2025	2025062981511	AGRICULTURA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/06/2025	2025062947983	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/06/2025	2025062937223	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/06/2025	2025062939996	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/06/2025	2025063085917	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO