



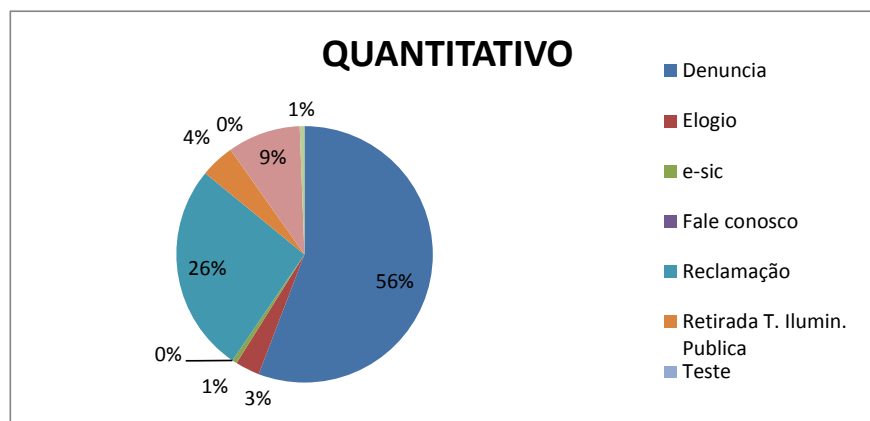
PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 30/09/2025

3º TRIMESTRE 2025

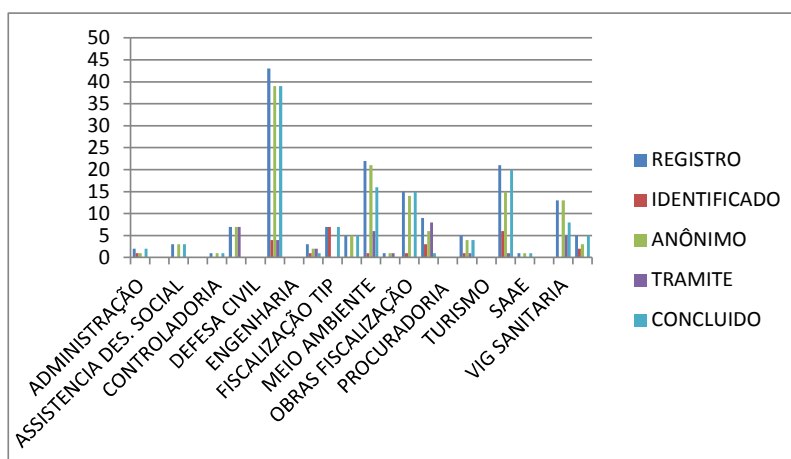
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	91	59	26	1	5
Elogio	5	5	0	0	0
e-sic	1	1	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	43	40	2	1	0
Retirada T. Ilumin. Publica	7	0	0	0	7
Teste	0	0	0	0	0
Solicitação	15	11	2	0	2
Sugestão	1	1	0	0	0
TOTAL	163	117	30	2	14



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	2	1	1	0	2
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	3	0	3	0	3
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	0	0	0
CONTROLADORIA	1	0	1	0	1
CONSELHO DO TRANSPORTE	7	0	7	7	0
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	43	4	39	4	39
ENGENHARIA	0	0	0	0	0
FINANÇAS	3	1	2	2	1
FISCALIZAÇÃO TIP	7	7	0	0	7
GABINETE	5	0	5	0	5
MEIO AMBIENTE	22	1	21	6	16
OBRAS INTERIOR	1	0	1	1	0

OBRAS FISCALIZAÇÃO	15	1	14	0	15
OBRAS URBANO	9	3	6	8	1
PROCURADORIA	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	5	1	4	1	4
TURISMO	0	0	0	0	0
SAÚDE	21	6	15	1	20
SAAE	1	0	1	0	1
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	13	0	13	5	8
EXCLARECIMENTOS	5	2	3	0	5
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	163	27	136	35	128



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	38
Até 15 dias	16
Até 20 Dias	5
Até 30 Dias	12
Acima de 30 dias	57

128

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/ SITUAÇÃO
DENUNCIA	01/07/2025	2025070198303	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/07/2025	2025070238131	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/07/2025	202507037719	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/07/2025	2025070310842	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	03/07/2025	2025070378642	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/07/2025	2025070425721	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	04/07/2025	2025070455783	OBRAS URBANO	TRAMITE
ELOGIO	10/07/2025	2025071049611	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/07/2025	202507111687	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/07/2025	2025071132403	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2025	2025071421768	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/07/2025	2025071452982	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/07/2025	2025071550472	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO

SOLICITAÇÃO	16/07/2025	2025071657581	OUVIRDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	16/07/2025	202507149260	GABINETE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/07/2025	2025071788344	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/07/2025	2025071762307	EDUCAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	17/07/2025	2025071783629	GABINETE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/07/2025	2025071764850	SAUDE	TRAMITE
DENUNCIA	17/08/2025	2025071738771	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	18/07/2025	2025071842498	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	18/07/2025	2025071816433	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2025	2025071811011	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2025	2025071814518	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/07/2025	2025071844157	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
ELOGIO	19/07/2025	2025071994046	SAUDE	CONCLUIDO
ELOGIO	19/07/2025	2025071929901	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/07/2025	2025072097261	FINANÇAS	TRAMITE
DENUNCIA	20/07/2025	2025072025044	FINANÇAS	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	21/07/2025	2025052177394	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
ELOGIO	21/07/2025	2025072117677	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/07/2025	202507217210	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/07/2025	2025072152983	VIGILANCIA SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	21/07/2025	2025072193382	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	21/07/2025	2025072193183	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/07/2025	2025072352759	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	23/07/2025	2025072373680	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/07/2025	2025072330705	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	24/07/2025	2025072454035	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	24/07/2025	2025072416940	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	24/07/2025	2025072414778	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2025	2025072544262	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2025	2025072539795	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/07/2025	2025072597898	VIGILANCIA SANITARIA	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	25/07/2025	2025072517828	OUVIRDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	28/07/2025	2025072891246	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/07/2025	2025072998747	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	29/07/2025	2025072942435	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/07/2025	2025072926993	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/07/2025	2025072927321	VIGILANCIA SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	30/07/2025	2025073025863	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	30/07/2025	2025073063948	GABINETE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	30/07/2025	2025073052289	OBRAS URBANO	TRAMITE
ELOGIO	01/08/2025	2025080190184	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/08/2025	2025080434981	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/08/2025	2025080425350	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/08/2025	2025080451466	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/08/2025	2025080653892	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/08/2025	2025080698265	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	06/08/2025	2025080662563	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/08/2025	2025080649868	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/08/2025	2025080664806	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/08/2025	2025082645185	VIG SANITARIA	TRAMITE
DENUNCIA	07/08/2025	2025080792277	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/08/2025	2025080777956	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/08/2025	2025080789288	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/08/2025	2025080865884	VIG SANITARIA	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080818417	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080871636	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE

RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080811584	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080852931	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080810111	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080892311	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	08/08/2025	2025080879160	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
DENUNCIA	09/08/2025	2025080982670	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/08/2025	2025081152024	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	12/08/2025	20525081224082	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SUGESTÃO	15/08/2025	2025081582851	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/08/2025	2025081519420	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/08/2025	20250811815050	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/08/2025	2025081857135	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	18/08/2025	2025081826139	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/08/2025	2025081820901	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/08/2025	2025081813071	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/08/2025	2025081867944	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/08/2025	2025081979285	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/08/2025	2025081972101	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/08/2025	2025081954418	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	19/08/2025	2025081920890	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/08/2025	2025082043645	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/08/2025	2025082031624	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/08/2025	2025082036445	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/08/2025	2025082091354	CONTROLADORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/08/2025	2025082198583	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	22/08/2025	2025082245011	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	22/08/2025	2025082228332	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	22/08/2025	2025082243988	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	27/08/2025	2025052786172	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	28/08/2025	2025082895093	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	01/09/2025	2025090149439	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/09/2025	2025090113144	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	01/09/2025	2025090112667	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/09/2025	2025090123322	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/09/2025	2025090282205	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/09/2025	2025090469105	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/09/2025	202509012738	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/09/2025	2025090626330	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	08/09/2025	2025090831002	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	08/09/2025	2025090859488	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/09/2025	2025090829635	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	08/09/2025	2025090844999	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/09/2025	2025090965759	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/09/2025	2025090973474	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/09/2025	2025090964181	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/09/2025	2025090958186	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	09/09/2025	2025090973866	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/09/2025	205091149246	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/09/2025	2025091116329	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/09/2025	2025091126359	TRIBUTAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/09/2025	2025091110103	EDUCAÇÃO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	11/09/2025	2025091129445	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	11/09/2025	2025091120944	SAUDE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/09/2025	2025091262829	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	12/09/2025	2025091223380	FINANÇAS	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/03/2025	2025091337369	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO

[illegible]