



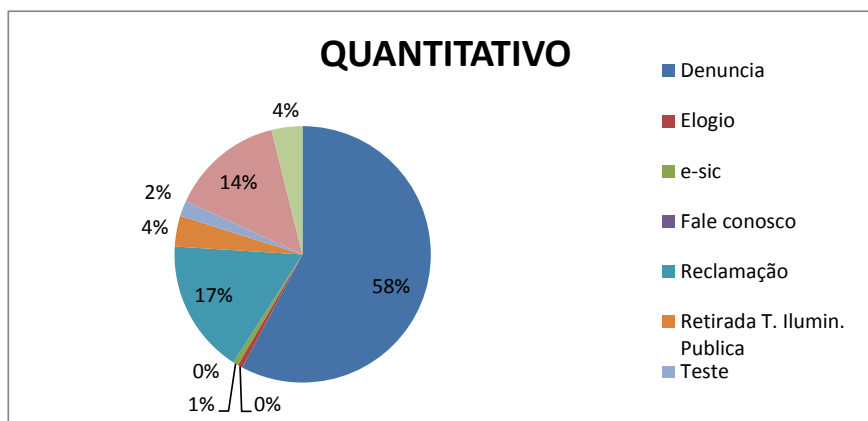
PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM ALTA

ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

4º TRIMESTRE 2025

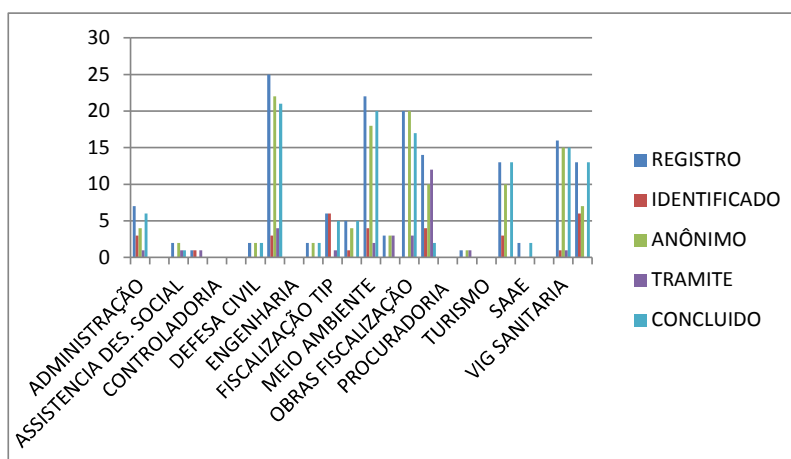
DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO	MODO			
		SITE	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL
Denuncia	89	58	19	0	12
Elogio	1	1	0	0	0
e-sic	1	1	0	0	0
Fale conosco	0	0	0	0	0
Reclamação	26	21	4	0	1
Retirada T. Ilumin. Publica	6	1	2	0	3
Teste	3	3	0	0	0
Solicitação	22	21	1	0	0
Sugestão	6	6	0	0	0
TOTAL	154	112	26	0	16



SECRETARIAS

SECRETARIA	REGISTRO	IDENTIFICADO	ANÔNIMO	TRAMITE	CONCLUÍDO
ADMINISTRAÇÃO	7	3	4	1	6
AGRICULTURA	0	0	0	0	0
ASSISTENCIA DES. SOCIAL	2	0	2	1	1
COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	1	0	1	0
CONTROLADORIA	0	0	0	0	0
CONSELHO DO TRANSPORTE	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL	2	0	2	0	2
EDUCAÇÃO	25	3	22	4	21
ENGENHARIA	0	0	0	0	0
FINANÇAS	2	0	2	0	2
FISCALIZAÇÃO TIP	6	6	0	1	5
GABINETE	5	1	4	0	5
MEIO AMBIENTE	22	4	18	2	20
OBRAS INTERIOR	3	0	3	3	0

OBRAS FISCALIZAÇÃO	20	0	20	3	17
OBRAS URBANO	14	4	10	12	2
PROCURADORIA	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	1	0	1	1	0
TURISMO	0	0	0	0	0
SAÚDE	13	3	10	0	13
SAAE	2	0	0	0	2
SEMADES	0	0	0	0	0
VIG SANITARIA	16	1	15	1	15
EXCLARECIMENTOS	13	6	7	0	13
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	154	32	120	30	124



TEMPO RESPOSTA	QUANTITATIVO
Até 7 dias	28
Até 15 dias	17
Até 20 Dias	5
Até 30 Dias	15
Acima de 30 dias	60

125

TIPO DE CHAMADO	DATA	PROTOCLOLO	SECRETARIA	STATUS/SITUAÇÃO
DENUNCIA	01/10/2025	2025100147819	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/10/2025	2025100163439	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/10/2025	2025100171437	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
TESTE	01/10/2025	2025100177602	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/10/2025	2025100298529	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	03/10/2025	2025100382769	TRANSPORTE COLETIVO	TRAMITE
DENUNCIA	03/10/2025	2025100367930	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/10/2025	2025100424905	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	06/10/2025	2025100670614	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/10/2025	2025100640177	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/10/2025	2025100763875	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/10/2025	2025100784829	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	08/10/2025	2025100875904	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO

SOLICITAÇÃO	08/10/2025	2025100838061	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SUGESTÃO	09/10/2025	2025100935108	GABINETE	CONCLUIDO
SUGESTÃO	09/10/2025	2025100940980	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
DENUNCIA	10/10/2025	2025101030584	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/10/2025	2025101142034	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/10/2025	2025101249629	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	12/10/2025	2025101284073	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/10/2025	2025101346572	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/10/2025	2025101332273	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/10/2025	2025101377661	DEFESA CIVIL	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	14/10/2025	2025101497665	OBRAS URBANO	TRAMITE
TESTE	14/10/2025	2025101414372	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/10/2025	2025101496732	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	15/10/2025	2025101586428	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	15/10/2025	2025101593430	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	15/10/2025	2025101538995	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	16/10/2025	2025101691336	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/10/2025	2025101659962	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	16/10/2025	2025101646924	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	16/10/2025	2025101668918	ASSIST SOCIAL	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	17/10/2025	2025101722578	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/10/2025	2025101762305	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	17/10/2025	2025101779451	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/10/2025	2025101727894	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/10/2025	2025101732694	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	17/10/2025	2025101780347	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	18/10/2025	20251018555910	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/10/2025	2025101991291	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/10/2025	2025102065235	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	20/10/2025	2025102097387	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	20/10/2025	2025102020349	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	21/10/2025	2025102142848	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
TESTE	23/10/2025	2025102385908	OUVIDORIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	23/10/2025	2025102350640	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	24/10/2025	2025102429656	SAUDE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	24/10/2025	2025102499192	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/10/2025	20254102626378	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/10/2025	2025102725448	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	29/10/2025	2025102994574	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
DENUNCIA	29/10/2025	2025102958979	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/10/2025	2025102937465	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/10/2025	2025102917292	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	03/11/2025	2025110323569	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/11/2025	2025110480859	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/11/2025	2025110496091	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	04/11/2025	2025110480858	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/11/2025	2025110579640	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/11/2025	2025110539077	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	05/11/2025	2025110513307	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	05/11/2025	2025110598081	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	05/11/2025	2025110568629	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	06/11/2025	2025110690898	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	06/11/2025	2025110614009	OBRAS URBANO	TRAMITE
SUGESTÃO	07/11/2025	2025110756317	GABINETE	CONCLUIDO
SUGESTÃO	07/11/2025	2025110751398	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	07/11/2025	2025110727997	DEFESA CIVIL	CONCLUIDO

DENUNCIA	07/11/2025	2025110776483	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	09/11/2025	2025110913272	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	09/11/2025	2025110995136	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/11/2025	2025111053959	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
DENUNCIA	10/11/2025	2025111011815	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	10/11/2025	2025111070935	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	10/11/2025	2025111058097	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	10/11/2025	2025111053598	FISCALIZAÇÃO TIP	TRAMITE
DENUNCIA	10/11/2025	2025111055290	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/11/2025	20251111132516	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	11/11/2025	2025111144533	ASSIST SOCIAL	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/11/2025	2025111260710	EDUCAÇÃO	TRAMITE
SOLIITAÇÃO	13/11/2025	2025111369942	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/11/2025	2025111345039	VIG SANITARIA	TRAMITE
SUGESTÃO	13/11/2025	2025111325501	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/11/2025	2025111318338	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/11/2025	2025111411196	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	14/11/2025	2025111419151	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/11/2025	2025111730841	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/11/2025	2025111794076	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	17/11/2025	2025111744072	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	18/11/2025	2025111864013	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	18/11/2025	2025111813976	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/11/2025	2025111928688	OUVIDORIA	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	21/11/2025	2025112186759	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	21/11/2025	2025112130006	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	21/11/2025	202511214428	OBRAS URBANO	TRAMITE
DENUNCIA	23/11/2025	2025112341034	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	23/11/2025	2025112335501	OBRAS INTERIOR	TRAMITE
DENUNCIA	24/11/2025	2025112416896	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	24/11/2025	2025112455501	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	25/11/2025	2025112593720	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	25/11/2025	2025112542610	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	25/11/2025	2025112566451	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	25/11/2025	2025112518538	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLIITAÇÃO	26/11/2025	2025112693533	EDUCAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	26/11/2025	2025112673416	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	26/11/2025	2025112677231	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	26/11/2025	2025112691960	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/11/2025	2025112790854	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	27/11/2025	2025112740066	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	27/11/2025	2025112710172	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
SOLIITAÇÃO	28/11/2025	2025112864132	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
ELOGIO	28/11/2025	2025112839502	OUVIDORIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/11/2025	2025112963829	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/11/2025	2025112974317	FINANÇAS	CONCLUIDO
E-SIC	29/11/2025	2025112932337	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/12/2025	2025120127235	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/12/2025	2025120154546	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	01/12/2025	2025120190034	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/12/2025	2025120292194	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	02/12/2025	2025120280462	OBRAS URBANO	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	02/12/2025	2025120295311	ENDEMIAS	TRAMITE
SOLICITAÇÃO	02/12/2025	2025120287448	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/12/2025	2025120249636	GABINETE	CONCLUIDO
DENUNCIA	02/12/2025	23025120279935	GABINETE	CONCLUIDO

DENUNCIA	03/12/2025	2025120393673	FINANÇAS	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	04/12/2025	2025120422294	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	04/12/2025	2025120412704	EDUCAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	04/12/2025	2025120451945	ADMINISTRAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	10/12/2025	2025121043274	MEIO AMBIENTE	TRAMITE
TIP	11/12/2025	2025121187292	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/12/2025	2025121248711	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	12/12/2025	2025121213365	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	13/12/2025	2025121394963	OBRAS FISCALIZAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	15/12/2025	2025121573960	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	15/12/2025	2025121557106	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/12/2025	2025121720275	EDUCAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	17/12/2025	2025121720377	TRIBUTAÇÃO	TRAMITE
DENUNCIA	17/12/2025	2025121722392	EDUCAÇÃO	TRAMITE
SUGESTÃO	18/12/2025	2025121864953	ADMINISTRAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	19/12/2025	2025121947701	OBRAS URBANO	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/12/2025	2025121911761	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	19/12/2025	2025121966712	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	23/12/2025	2025122336352	OBRAS URBANO	TRAMITE
RECLAMAÇÃO	26/12/2025	2025122648283	SAUDE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/12/2025	2025122925097	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/12/2025	2025122943721	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/12/2025	2025122980887	OBRAS FISCALIZAÇÃO	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/12/2025	2025122991210	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
DENUNCIA	29/12/2025	202512294552	VIG SANITARIA	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	29/12/2025	2025122936397	SAAE	CONCLUIDO
SOLICITAÇÃO	29/12/2025	2025122950106	MEIO AMBIENTE	CONCLUIDO
RECLAMAÇÃO	29/12/2025	2025122950506	SAAE	CONCLUIDO
TIP	30/12/2025	00000	FISCALIZAÇÃO TIP	CONCLUIDO