

**AVISO DE INTENÇÃO DE  
CONTRATAÇÃO POR DISPENSA DE  
LICITAÇÃO**

**DATA LIMITE PARA APRESENTAÇÃO  
DA PROPOSTA:** 04/09/2024, às  
17:00h.

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO  
DE ATENDIMENTO ONLINE, POR MEIO  
DE MENSAGENS, COMPATÍVEL COM A  
PLATAFORMA WHATSAPP BUSINESS,  
COM CONFIGURAÇÃO DE ATENDIMENTO  
INICIAL E ENCAMINHAMENTO DE  
CHAMADOS DE FORMA AUTOMATIZADA  
(CHATBOT).

O termo de referência e demais  
documentos técnicos poderão ser  
retirados no site  
[www.vargemalta.es.gov.br](http://www.vargemalta.es.gov.br).

Envio de propostas e demais  
informações pelo e-mail:  
[propostas.vargemalta@gmail.com](mailto:propostas.vargemalta@gmail.com),  
telefones: (28) 3528-1900/ 99902-7588  
ou presencialmente.

**ID:** 2024.071E0700001.09.0042

Vargem Alta – ES, 30/08/2024

**Viviane de Oliveira Néspoli**  
**Agente de contratação**